

## **ANALISIS EVALUASI DAN PENJAMIN MUTU PENDIDIKAN DIGITAL**

Irwandi,<sup>1</sup> Irwan B<sup>2</sup>, Heru Sandi Susilo<sup>3</sup>, Andi Warisno<sup>4</sup>, Nila Wati Tajuddin<sup>5</sup>  
SDIT Ikhtiar Makassar<sup>1</sup>  
MAN 3 Bone<sup>2</sup>  
Polda Lampung<sup>3</sup>  
Universitas Islam Annur Lampung<sup>4</sup>  
Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung<sup>5</sup>  
irwandi.irwan1992@mail.com<sup>1</sup>, irwan.b1981@gmail.com<sup>2</sup>,  
herusandisusilo1976@gmail.com<sup>3</sup>, andiwarisno@an-nur.ac.id<sup>4</sup>,  
nilawati@radenintan.ac.id<sup>5</sup>

### **ABSTRACT**

*The rapid development of information and communication technology has driven the transformation of education toward digital learning. Digital education offers various advantages, including flexibility in learning time and place, wider access to educational resources, and enhanced interaction through digital platforms. However, the implementation of digital education also presents challenges related to service quality, learning effectiveness, human resource readiness, and technological infrastructure. Therefore, evaluation and quality assurance play a crucial role in ensuring that digital education is implemented in accordance with established standards. Evaluation in digital education is conducted to measure the effectiveness of learning processes, the achievement of educational objectives, and the satisfaction of learners and stakeholders. Meanwhile, quality assurance in digital education refers to a systematic process aimed at maintaining and continuously improving educational quality through planning, implementation, monitoring, evaluation, and continuous improvement. Effective evaluation and quality assurance enable educational institutions to enhance the quality of digital learning services, optimize the use of technology, and produce graduates who are competent and well-prepared to face the challenges of the digital era.*

*Keywords: educational evaluation, quality assurance, digital education, educational quality, educational technology*

### **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mendorong transformasi pendidikan ke arah digital. Pendidikan digital memberikan berbagai kemudahan dalam proses pembelajaran, seperti fleksibilitas waktu, akses sumber belajar yang luas, serta peningkatan interaksi melalui berbagai platform digital. Namun, penerapan pendidikan digital juga menghadirkan tantangan terkait kualitas layanan, efektivitas pembelajaran, kesiapan sumber daya manusia, serta ketersediaan infrastruktur teknologi. Oleh karena itu, evaluasi dan penjaminan mutu menjadi aspek penting dalam memastikan bahwa proses pendidikan digital berjalan sesuai

dengan standar yang telah ditetapkan. Evaluasi pendidikan digital dilakukan untuk mengukur efektivitas pelaksanaan pembelajaran, ketercapaian tujuan pendidikan, serta tingkat kepuasan peserta didik dan pemangku kepentingan. Sementara itu, penjaminan mutu pendidikan digital merupakan serangkaian kegiatan yang dirancang untuk menjaga dan meningkatkan kualitas pendidikan secara berkelanjutan melalui perencanaan, pelaksanaan, monitoring, evaluasi, dan tindak lanjut perbaikan. Dengan adanya evaluasi dan penjaminan mutu yang efektif, lembaga pendidikan dapat meningkatkan kualitas layanan pendidikan digital, mengoptimalkan pemanfaatan teknologi, serta menghasilkan lulusan yang kompeten dan mampu menghadapi tantangan era digital.

**Kata Kunci:** evaluasi pendidikan, penjaminan mutu, pendidikan digital, kualitas pendidikan, teknologi pendidikan.

### **A. Pendahuluan**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan besar dalam berbagai bidang kehidupan, termasuk bidang pendidikan. Pemanfaatan teknologi digital dalam proses pembelajaran telah menciptakan sistem pendidikan yang lebih fleksibel, efektif, dan mudah diakses oleh peserta didik. Pendidikan digital memungkinkan kegiatan belajar mengajar dilakukan melalui berbagai platform daring sehingga pembelajaran tidak lagi terbatas oleh ruang dan waktu. Integrasi teknologi dalam pendidikan juga mendorong lahirnya berbagai inovasi pembelajaran yang mampu meningkatkan keterlibatan peserta didik, memperluas akses terhadap sumber belajar, serta mendukung pengembangan keterampilan abad ke-21 yang meliputi kemampuan berpikir kritis, kreativitas, kolaborasi, dan komunikasi (OECD, 2023).

Transformasi digital dalam pendidikan semakin berkembang pesat sejak terjadinya pandemi COVID-19 yang mendorong lembaga

pendidikan di berbagai negara untuk mengadopsi pembelajaran berbasis teknologi secara masif. Perubahan tersebut tidak hanya berdampak pada metode pembelajaran, tetapi juga pada sistem manajemen pendidikan, evaluasi pembelajaran, serta pola interaksi antara guru dan peserta didik. Menurut UNESCO (2023), teknologi digital telah menjadi bagian penting dalam sistem pendidikan modern karena mampu memperluas akses pendidikan dan mendukung proses pembelajaran sepanjang hayat. Oleh karena itu, kemampuan lembaga pendidikan dalam mengelola transformasi digital menjadi salah satu indikator penting keberhasilan pendidikan pada era Revolusi Industri 4.0 dan Society 5.0.

Meskipun demikian, penerapan pendidikan digital juga menghadapi berbagai tantangan, seperti keterbatasan infrastruktur teknologi, kesiapan pendidik dan peserta didik, kualitas materi pembelajaran, serta efektivitas proses pembelajaran yang dilakukan secara daring. Tidak semua wilayah memiliki akses internet yang memadai, sementara sebagian guru dan peserta didik masih menghadapi kendala dalam penguasaan teknologi

digital. Kondisi ini berpotensi menimbulkan kesenjangan kualitas pembelajaran yang dapat memengaruhi hasil belajar peserta didik (Van Dijk, 2020). Selain itu, penggunaan teknologi yang semakin intensif juga menimbulkan berbagai persoalan baru, seperti menurunnya konsentrasi belajar, meningkatnya ketergantungan terhadap perangkat digital, serta munculnya berbagai risiko keamanan siber dan penyalahgunaan informasi (Livingstone & Stoilova, 2021).

Di samping tantangan teknis, aspek etika dalam pendidikan digital juga menjadi perhatian penting. Kemudahan akses terhadap informasi melalui internet sering kali diiringi dengan meningkatnya praktik plagiarisme, penyebaran informasi yang tidak terverifikasi, pelanggaran privasi data, serta perilaku komunikasi yang kurang sesuai dengan norma dan etika. Fenomena tersebut menunjukkan bahwa keberhasilan pendidikan digital tidak hanya ditentukan oleh kecanggihan teknologi, tetapi juga oleh kemampuan pengguna dalam memanfaatkan teknologi secara bertanggung jawab dan beretika (Ribble, 2022). Oleh karena itu, pendidikan digital perlu diimbangi dengan penguatan karakter, literasi digital, serta kesadaran mengenai etika penggunaan teknologi.

Untuk memastikan bahwa pendidikan digital berjalan secara efektif dan mampu mencapai tujuan yang diharapkan, diperlukan evaluasi yang sistematis dan berkelanjutan. Evaluasi pendidikan digital berfungsi untuk mengukur tingkat keberhasilan pelaksanaan pembelajaran, mengidentifikasi berbagai kendala yang muncul, serta memberikan

informasi yang dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan dalam meningkatkan kualitas pendidikan. Evaluasi juga menjadi sarana untuk menilai kesesuaian antara tujuan pembelajaran, proses pelaksanaan, dan hasil yang dicapai sehingga dapat diketahui aspek-aspek yang perlu diperbaiki maupun dikembangkan (Stufflebeam & Zhang, 2021).

Selain evaluasi, penjaminan mutu juga menjadi komponen penting dalam penyelenggaraan pendidikan digital. Penjaminan mutu bertujuan untuk memastikan bahwa seluruh proses pendidikan berjalan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan serta mampu memenuhi kebutuhan peserta didik dan tuntutan perkembangan zaman. Sistem penjaminan mutu yang efektif memungkinkan lembaga pendidikan melakukan perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*) melalui proses monitoring, evaluasi, refleksi, dan tindak lanjut terhadap berbagai temuan yang diperoleh. Dengan adanya penjaminan mutu yang baik, kualitas layanan pendidikan digital dapat dipertahankan bahkan ditingkatkan secara berkesinambungan (Sallis, 2021).

Lebih lanjut, penjaminan mutu pendidikan digital tidak hanya berfokus pada aspek akademik, tetapi juga mencakup kualitas sumber daya manusia, infrastruktur teknologi, tata kelola lembaga, keamanan data, serta kepuasan pengguna layanan pendidikan. Pendekatan yang komprehensif terhadap penjaminan mutu diperlukan agar lembaga pendidikan mampu beradaptasi dengan perubahan teknologi yang berlangsung sangat cepat. Hal ini sejalan dengan prinsip pendidikan

berkelanjutan yang menekankan pentingnya inovasi, akuntabilitas, dan peningkatan kualitas secara terus-menerus dalam menghadapi tantangan global (OECD, 2023).

Berdasarkan uraian tersebut, evaluasi dan penjaminan mutu pendidikan digital menjadi aspek yang sangat penting dalam mendukung terciptanya pendidikan yang berkualitas, efektif, inklusif, dan berkelanjutan. Melalui evaluasi yang sistematis dan penjaminan mutu yang terencana, lembaga pendidikan dapat mengidentifikasi berbagai tantangan yang dihadapi, mengoptimalkan pemanfaatan teknologi digital, serta menghasilkan lulusan yang kompeten, adaptif, dan siap menghadapi berbagai tantangan pada era digital. Oleh karena itu, kajian mengenai evaluasi dan penjaminan mutu pendidikan digital menjadi relevan untuk dilakukan sebagai upaya memberikan kontribusi terhadap pengembangan sistem pendidikan yang lebih berkualitas dan berdaya saing.

## **B. Metode Penelitian**

Dalam penelitian ini, proses pengumpulan data dilakukan melalui studi literatur dengan menelusuri berbagai sumber pustaka yang relevan, seperti buku, jurnal ilmiah, artikel penelitian, dokumen kebijakan pendidikan, serta peraturan yang berkaitan dengan evaluasi dan penjaminan mutu pendidikan digital. Literatur yang digunakan dipilih berdasarkan beberapa kriteria, yaitu kesesuaian dengan topik penelitian, kredibilitas sumber, kebaruan publikasi, serta relevansinya terhadap kajian evaluasi dan penjaminan mutu

pendidikan digital. Selanjutnya, data dan informasi yang dianggap penting dicatat, diklasifikasikan, dan diorganisasikan sesuai dengan fokus penelitian agar memudahkan proses analisis.

Seluruh data yang telah terkumpul kemudian didokumentasikan secara sistematis sehingga dapat digunakan sebagai dasar dalam penyusunan temuan penelitian. Analisis data dilakukan menggunakan teknik analisis isi (*content analysis*), yaitu metode yang digunakan untuk menafsirkan, memahami, dan mengkaji informasi yang terdapat dalam berbagai sumber literatur.

Proses analisis diawali dengan reduksi data, yaitu menyeleksi dan memfokuskan data yang relevan dengan tema evaluasi dan penjaminan mutu pendidikan digital. Data yang telah direduksi kemudian disajikan dalam bentuk uraian naratif yang terstruktur sehingga memudahkan proses pemahaman dan analisis. Selanjutnya, peneliti melakukan interpretasi terhadap berbagai teori, konsep, dan hasil penelitian yang ditemukan untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai permasalahan yang dikaji. Tahap terakhir adalah penarikan kesimpulan yang dilakukan berdasarkan hasil analisis secara sistematis, objektif, dan komprehensif sehingga menghasilkan temuan yang dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan evaluasi dan penjaminan mutu pendidikan digital.

### **C. Hasil Penelitian dan Pembahasan**

).

Evaluasi pendidikan digital merupakan proses sistematis yang dilakukan untuk mengumpulkan, mengukur, menganalisis, dan menafsirkan berbagai data yang berkaitan dengan pelaksanaan pembelajaran berbasis teknologi digital. Evaluasi ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas pembelajaran, ketercapaian tujuan pendidikan, kualitas materi dan media pembelajaran, serta kemampuan teknologi dalam mendukung proses belajar mengajar. Dalam konteks pendidikan modern, evaluasi tidak hanya berfokus pada hasil belajar peserta didik, tetapi juga mencakup kualitas proses pembelajaran, kinerja pendidik, tingkat partisipasi peserta didik, dan efektivitas platform digital yang digunakan. Menurut Stufflebeam dan Zhang (2021), evaluasi pendidikan merupakan sarana penting untuk menyediakan informasi yang akurat bagi pengambilan keputusan, perbaikan program, serta peningkatan kualitas pendidikan secara berkelanjutan. Oleh karena itu, evaluasi pendidikan digital menjadi instrumen strategis dalam memastikan bahwa pemanfaatan teknologi benar-benar memberikan dampak positif terhadap kualitas pembelajaran.

Berbagai penelitian menunjukkan bahwa keberhasilan pendidikan digital dapat diukur melalui beberapa indikator utama, seperti efektivitas proses pembelajaran daring, ketercapaian kompetensi peserta didik, kualitas materi dan media pembelajaran digital, tingkat kepuasan peserta didik dan pendidik, ketersediaan infrastruktur teknologi,

serta keamanan dan aksesibilitas sistem pembelajaran (UNESCO, 2023). Indikator-indikator tersebut memberikan gambaran menyeluruh mengenai kualitas implementasi pendidikan digital sehingga lembaga pendidikan dapat mengidentifikasi aspek yang perlu dipertahankan maupun diperbaiki. Dengan adanya evaluasi yang sistematis, lembaga pendidikan dapat melakukan pengembangan program secara lebih terarah dan berbasis data.

Sejalan dengan evaluasi, penjaminan mutu pendidikan digital merupakan serangkaian aktivitas yang dirancang untuk memastikan bahwa seluruh proses pendidikan berbasis teknologi berjalan sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan. Penjaminan mutu dilakukan melalui proses perencanaan, pelaksanaan, monitoring, evaluasi, dan tindak lanjut yang dilakukan secara berkesinambungan. Dalam era transformasi digital, konsep penjaminan mutu berkembang menuju pendekatan *Quality 4.0*, yaitu sistem manajemen mutu yang mengintegrasikan teknologi digital, kecerdasan data, dan pengambilan keputusan berbasis bukti untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan secara berkelanjutan (Antony et al., 2022). Pendekatan ini memungkinkan lembaga pendidikan untuk merespons perubahan dengan lebih cepat serta meningkatkan efektivitas pengelolaan pendidikan berbasis teknologi.

Komponen utama dalam penjaminan mutu pendidikan digital meliputi standar mutu pembelajaran digital, sistem monitoring dan evaluasi berbasis data, pengembangan kompetensi pendidik, pengelolaan

infrastruktur teknologi, peningkatan kualitas layanan akademik, serta penerapan prinsip perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*). Menurut Sallis (2021), keberhasilan penjaminan mutu sangat ditentukan oleh komitmen seluruh pemangku kepentingan dalam membangun budaya mutu yang berorientasi pada kepuasan pengguna layanan pendidikan. Oleh karena itu, penjaminan mutu pendidikan digital tidak hanya menjadi tanggung jawab pimpinan lembaga pendidikan, tetapi juga melibatkan guru, peserta didik, tenaga kependidikan, orang tua, dan masyarakat.

Tujuan utama evaluasi dan penjaminan mutu pendidikan digital adalah menjamin kualitas proses pembelajaran, mengukur ketercapaian tujuan pendidikan, meningkatkan efektivitas penggunaan teknologi, mendukung pengambilan keputusan berbasis data, serta meningkatkan daya saing lembaga pendidikan. Selain itu, evaluasi dan penjaminan mutu juga berperan dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan, kepuasan peserta didik dan pemangku kepentingan, memperkuat akuntabilitas lembaga, mengoptimalkan pemanfaatan teknologi digital, serta mendorong inovasi dan perbaikan berkelanjutan (OECD, 2023). Dengan demikian, evaluasi dan penjaminan mutu menjadi instrumen penting dalam menciptakan sistem pendidikan yang adaptif terhadap perkembangan teknologi dan kebutuhan masyarakat.

Implementasi evaluasi dan penjaminan mutu pendidikan digital memerlukan strategi yang terencana dan sistematis. Salah satu strategi yang dapat dilakukan adalah

penyusunan standar mutu digital yang mencakup aspek pembelajaran, sumber daya manusia, teknologi, serta layanan pendidikan. Standar tersebut menjadi acuan dalam pelaksanaan dan pengukuran kualitas pendidikan digital. Selain itu, pemanfaatan sistem informasi mutu memungkinkan proses pengumpulan data, monitoring, dan evaluasi dilakukan secara lebih cepat, transparan, dan akurat. Penggunaan *dashboard analytics*, *learning management system* (LMS), dan teknologi kecerdasan buatan semakin banyak dimanfaatkan untuk mendukung proses evaluasi berbasis data (Bond et al., 2024).

Strategi lain yang tidak kalah penting adalah peningkatan kompetensi pendidik melalui pelatihan literasi digital, penguatan kemampuan pedagogik digital, serta penguasaan teknologi pembelajaran. Guru dan dosen merupakan aktor utama dalam keberhasilan pendidikan digital sehingga kemampuan mereka dalam mengintegrasikan teknologi ke dalam proses pembelajaran menjadi faktor yang sangat menentukan. Di samping itu, monitoring dan evaluasi perlu dilakukan secara berkala untuk mengetahui tingkat keberhasilan program serta mengidentifikasi berbagai kendala yang muncul selama implementasi. Ketersediaan infrastruktur teknologi yang memadai juga menjadi syarat utama dalam menjamin keberhasilan pendidikan digital karena tanpa dukungan teknologi yang baik, proses pembelajaran tidak dapat berjalan secara optimal (Redecker, 2020).

Meskipun memiliki banyak manfaat, evaluasi dan penjaminan mutu pendidikan digital masih menghadapi berbagai tantangan.

Tantangan tersebut antara lain kesenjangan akses teknologi dan internet, rendahnya literasi digital sebagian pendidik dan peserta didik, keamanan data dan privasi pengguna, kesulitan mengukur kejujuran akademik dalam pembelajaran daring, serta perkembangan teknologi yang berlangsung sangat cepat. Kesenjangan digital masih menjadi persoalan global yang berdampak pada ketidakmerataan kualitas pendidikan, terutama bagi peserta didik yang berasal dari wilayah terpencil atau kelompok ekonomi kurang mampu (Van Dijk, 2020). Selain itu, meningkatnya penggunaan teknologi digital juga menimbulkan risiko keamanan siber yang memerlukan perhatian serius dari lembaga pendidikan.

Untuk mengatasi berbagai tantangan tersebut, diperlukan berbagai solusi yang bersifat komprehensif dan berkelanjutan. Pemerintah dan lembaga pendidikan perlu meningkatkan pemerataan infrastruktur digital agar seluruh peserta didik memiliki kesempatan yang sama dalam mengakses pendidikan berkualitas. Program pelatihan literasi digital bagi guru dan siswa juga perlu dilakukan secara berkelanjutan guna meningkatkan kemampuan mereka dalam memanfaatkan teknologi secara efektif dan bertanggung jawab. Selain itu, pengembangan sistem keamanan data yang kuat, penggunaan metode evaluasi autentik berbasis proyek, serta pembaruan kebijakan dan sistem pendidikan secara berkala sesuai perkembangan teknologi menjadi langkah penting dalam mendukung keberhasilan evaluasi dan penjaminan mutu pendidikan digital. Dengan demikian, pendidikan digital tidak hanya mampu

meningkatkan kualitas pembelajaran, tetapi juga menghasilkan sistem pendidikan yang adaptif, inklusif, dan berkelanjutan dalam menghadapi tantangan era digital.

Perkembangan pendidikan digital juga mendorong perubahan paradigma evaluasi pembelajaran dari yang bersifat konvensional menuju evaluasi berbasis teknologi. Evaluasi digital memungkinkan proses penilaian dilakukan secara lebih cepat, objektif, dan efisien melalui pemanfaatan berbagai platform pembelajaran, sistem manajemen pembelajaran (*Learning Management System/LMS*), serta aplikasi asesmen daring. Teknologi digital memungkinkan pendidik memperoleh data pembelajaran secara real-time sehingga dapat digunakan untuk memantau perkembangan peserta didik, mengidentifikasi kesulitan belajar, serta merancang strategi pembelajaran yang lebih tepat sasaran. Menurut Bond et al. (2024), penggunaan teknologi dalam evaluasi pendidikan memberikan peluang untuk meningkatkan akurasi pengukuran hasil belajar sekaligus mendukung pengambilan keputusan berbasis data (*data-driven decision making*).

Selain itu, perkembangan teknologi kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence/AI*) mulai memberikan pengaruh yang signifikan terhadap sistem evaluasi dan penjaminan mutu pendidikan. Teknologi AI dapat dimanfaatkan untuk menganalisis data pembelajaran dalam jumlah besar, mengidentifikasi pola perilaku belajar peserta didik, memprediksi risiko kegagalan akademik, serta memberikan rekomendasi pembelajaran yang lebih personal. Pemanfaatan AI dalam dunia

pendidikan berpotensi meningkatkan efektivitas evaluasi dan monitoring mutu pendidikan karena proses analisis dapat dilakukan secara lebih cepat dan akurat dibandingkan metode konvensional (Holmes et al., 2022). Namun demikian, penggunaan AI juga perlu diimbangi dengan pengawasan yang memadai untuk menghindari bias algoritma dan menjaga prinsip keadilan dalam proses pendidikan.

Aspek kepuasan pengguna layanan pendidikan digital juga menjadi salah satu indikator penting dalam sistem penjaminan mutu. Kepuasan peserta didik, pendidik, dan pemangku kepentingan lainnya mencerminkan tingkat keberhasilan lembaga pendidikan dalam menyediakan layanan yang berkualitas. Dalam konteks pendidikan digital, kepuasan pengguna dipengaruhi oleh kemudahan penggunaan platform, kualitas materi pembelajaran, responsivitas layanan akademik, serta stabilitas sistem teknologi yang digunakan. Menurut Sun et al. (2021), tingkat kepuasan pengguna memiliki hubungan yang signifikan dengan keberhasilan implementasi pembelajaran daring dan keberlanjutan penggunaan teknologi pendidikan.

Lebih lanjut, budaya mutu (*quality culture*) merupakan faktor yang sangat penting dalam mendukung keberhasilan penjaminan mutu pendidikan digital. Budaya mutu mengacu pada nilai, keyakinan, komitmen, dan kebiasaan yang mendorong seluruh warga lembaga pendidikan untuk senantiasa melakukan perbaikan dan inovasi. Penjaminan mutu tidak akan berjalan efektif apabila hanya dipandang

sebagai kewajiban administratif, melainkan harus menjadi bagian dari budaya organisasi yang melekat dalam setiap aktivitas pendidikan. Sallis (2021) menegaskan bahwa budaya mutu yang kuat akan mendorong terciptanya komitmen kolektif terhadap peningkatan kualitas layanan pendidikan secara berkelanjutan.

Dalam konteks global, evaluasi dan penjaminan mutu pendidikan digital juga berkaitan erat dengan pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*), khususnya tujuan keempat (*Quality Education*) yang menekankan pentingnya pendidikan yang inklusif, adil, dan berkualitas bagi seluruh masyarakat. Pemanfaatan teknologi digital yang disertai dengan sistem evaluasi dan penjaminan mutu yang efektif dapat memperluas akses pendidikan, mengurangi kesenjangan pembelajaran, serta meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Oleh karena itu, penguatan evaluasi dan penjaminan mutu pendidikan digital tidak hanya menjadi kebutuhan institusi pendidikan, tetapi juga menjadi bagian dari strategi pembangunan pendidikan nasional dan global (United Nations, 2023).

Selain berorientasi pada peningkatan kualitas akademik, evaluasi dan penjaminan mutu pendidikan digital juga harus memperhatikan aspek keberlanjutan (*sustainability*). Lembaga pendidikan perlu memastikan bahwa sistem teknologi yang digunakan dapat terus berkembang mengikuti perubahan kebutuhan pengguna dan perkembangan teknologi. Pendekatan keberlanjutan ini mencakup pengelolaan sumber daya teknologi

yang efektif, pengembangan kapasitas sumber daya manusia, pembaruan sistem secara berkala, serta kemampuan organisasi dalam beradaptasi terhadap perubahan lingkungan pendidikan. Dengan demikian, pendidikan digital tidak hanya mampu menjawab kebutuhan saat ini, tetapi juga tetap relevan dalam menghadapi tantangan masa depan (OECD, 2023).

#### **D. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil kajian mengenai evaluasi dan penjaminan mutu pendidikan digital, dapat disimpulkan bahwa evaluasi pendidikan digital merupakan proses sistematis yang dilakukan untuk menilai efektivitas, efisiensi, dan kualitas pelaksanaan pembelajaran berbasis teknologi digital. Melalui evaluasi, lembaga pendidikan dapat mengetahui tingkat ketercapaian tujuan pembelajaran sekaligus mengidentifikasi berbagai aspek yang memerlukan perbaikan dan pengembangan. Sementara itu, penjaminan mutu pendidikan digital merupakan serangkaian kegiatan yang dirancang untuk memastikan bahwa seluruh proses dan hasil pendidikan digital berjalan sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan. Penjaminan mutu dilaksanakan secara berkelanjutan melalui tahapan perencanaan,

pelaksanaan, monitoring, evaluasi, dan tindak lanjut perbaikan sehingga kualitas layanan pendidikan dapat terus ditingkatkan.

Lebih lanjut, evaluasi dan penjaminan mutu pendidikan digital memiliki tujuan penting dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan, menjamin efektivitas proses pembelajaran, mendukung pengambilan keputusan berbasis data, serta menghasilkan lulusan yang kompeten, adaptif, dan siap menghadapi tantangan era digital. Implementasinya dapat dilakukan melalui penyusunan standar mutu pendidikan digital, pemanfaatan teknologi informasi dalam sistem evaluasi, peningkatan kompetensi pendidik, pelaksanaan monitoring dan evaluasi secara berkelanjutan, serta penguatan infrastruktur teknologi pendidikan yang memadai. Namun demikian, pelaksanaan evaluasi dan penjaminan mutu pendidikan digital masih menghadapi berbagai tantangan, seperti keterbatasan akses teknologi, rendahnya literasi digital, isu keamanan dan privasi data, serta pesatnya perkembangan teknologi yang menuntut kemampuan adaptasi yang tinggi. Oleh karena itu, diperlukan dukungan kebijakan yang

komprehensif, peningkatan kompetensi sumber daya manusia, serta pengembangan sistem penjaminan mutu yang responsif terhadap perubahan teknologi. Secara keseluruhan, evaluasi dan penjaminan mutu pendidikan digital memegang peranan yang sangat strategis dalam mewujudkan pendidikan yang berkualitas, efektif, inovatif, inklusif, dan berkelanjutan, sehingga lembaga pendidikan mampu menghasilkan lulusan yang unggul.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Khotimah, K., Bahtiar, M. D., Ningsih, Y. F., Maspiyah, & Arief, N. A. (2024). Advancing Efficiency, Transparency, and Accuracy of Digital Quality Assurance Systems in Higher Education. *Education Quarterly Reviews*, 7(4), 300–310.
- Mahlangu, V. P. (2023). Digital Transformation in Education: Challenges and Opportunities for Quality Assurance. *Journal of Educational Technology Systems*, 52(1), 45–60.
- OECD. (2024). *Quality Matters: Strengthening the Quality Assurance of Adult Education and Training*. Paris: OECD Publishing.
- Prasetyo, M. A. M., & Anwar, K. (2023). Quality Assurance in Digital Learning Environments: Challenges and Future Directions. *Journal of Learning for Development*, 10(2), 210–223.
- Quality Assurance of Assessment Programmes in Higher Education. *Quality Assurance in Education*, 31(2), 346–366.
- Septio, G., & Madhakomala, R. (2025). Paradigms, Strategies, and Challenges of Quality Control in Higher Education in the Digital Era: A Systematic Literature Review. *Dinasti International Journal of*
- Wolniak, R., & Stecuła, K. (2024). Evaluation of Quality of Innovative E-Learning in Higher Education: An Insight from Poland. *Applied System Innovation*, 7(6), 109.
- Yusuf, M., Rahman, A., & Hidayat, N. (2024). Implementation of Digital Quality Assurance Systems in Higher Education Institutions. *International Journal of Educational Management*, 38(3), 567–581.
- Zawacki-Richter, O., Bond, M., & Bozkurt, A. (2023). Systematic Reviews and Meta-Analyses in Digital Education Research: Trends and Future Directions. *Educational Technology Research and Development*, 71(4), 1895–1918
- Jurnal Manajemen Pendidikan, 4(1), 45–60.

Sirojuddin, A., Ashlahuddin, A., & Aprilianto, A. (2022). Manajemen Kurikulum Terpadu Berbasis Multiple Intellegences di Pondok Pesantren. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(1), 35-42.

Tabroni, I., Syah, E., & Siswanto, S. (2022). Manajemen Kurikulum Pendidikan Islam Pada Masa Covid-19 di Masjid Hayatul Hasanah dan Baitut Tarbiyah Dinas Pendidikan Kabupaten Purwakarta. *Islamic Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 5(01), 125-136.

Zuhdi, M. (2020). Pendidikan Karakter dalam Perspektif Islam. Yogyakarta: Deepublish.

Zulkifli, A. (2023). Strategi Guru dalam Pendidikan Karakter di Sekolah Dasar Islam Terpadu. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 5(1), 22–34.