

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP DESAIN ANTARMUKA GRAFIS (GUI) PADA APLIKASI TIKTOK

Dina Padilah Padang¹, Raisya Aulia², Dwi Desnita Salsabila Nasution³, Delima
Yuni Sneva⁴, M. Khalil Gibran⁵
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negri Sumatera Utara, Medan
dinapdng@gmail.com¹, raisyaecha1705@gmail.com²,
dwidesnitasalsabilanst@gmail.com³, delimayunisneva@gmail.com⁴,
m.khalil1100000202@gmail.com

ABSTRACT

This study examines user satisfaction with the Graphical User Interface (GUI) design of the TikTok application. The rapid development of digital technology and the increasing use of social media demand an interface design that is comfortable and easy to use. This study aims to describe the level of user satisfaction and to identify GUI aspects that influence user experience, such as visual appearance, navigation, and system responsiveness, using a descriptive quantitative method through questionnaires. The results indicate that most users are satisfied with TikTok's GUI design, particularly in terms of visual appeal and ease of feature access. However, frequent interface changes and the complexity of certain features remain challenges for some users. These findings emphasize that design consistency and ease of navigation are important factors in enhancing user experience; therefore, continuous evaluation of the interface is necessary.

Keywords: user satisfaction, GUI, TikTok, interface, user experience

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tingkat kepuasan pengguna terhadap desain antarmuka grafis (*Graphical User Interface / GUI*) pada aplikasi TikTok. Perkembangan teknologi digital dan meningkatnya penggunaan media sosial menuntut desain antarmuka yang nyaman dan mudah digunakan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tingkat kepuasan pengguna serta mengidentifikasi aspek GUI yang memengaruhi pengalaman pengguna, seperti tampilan visual, navigasi, dan responsivitas sistem, dengan menggunakan metode kuantitatif deskriptif melalui kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna merasa puas terhadap desain GUI TikTok, terutama pada tampilan visual dan kemudahan akses fitur. Namun, perubahan tampilan yang cukup sering dan kompleksitas beberapa fitur masih menjadi kendala. Temuan ini menegaskan bahwa konsistensi desain dan kemudahan navigasi merupakan faktor penting dalam meningkatkan pengalaman pengguna, sehingga evaluasi antarmuka perlu dilakukan secara berkelanjutan.

Kata kunci: kepuasan pengguna, GUI, TikTok, antarmuka, pengalaman pengguna

A. Pendahuluan

hiburan, tetapi juga sebagai media komunikasi, ekspresi diri, dan penyebaran informasi secara cepat dan luas. Tingginya intensitas penggunaan aplikasi TikTok menjadikan kualitas desain antarmuka grafis atau *Graphical User Interface* (GUI) sebagai faktor penting dalam menentukan kenyamanan dan kepuasan pengguna.

Desain GUI merupakan elemen utama yang menghubungkan pengguna dengan sistem dalam sebuah aplikasi. Tampilan yang menarik, navigasi yang mudah dipahami, serta responsivitas fitur menjadi aspek penting dalam menciptakan pengalaman pengguna (*user experience*) yang baik. Dalam konteks perkembangan teknologi digital, desain antarmuka tidak hanya berfungsi sebagai tampilan visual, tetapi juga sebagai sarana interaksi yang memengaruhi persepsi dan tingkat kepuasan pengguna terhadap suatu aplikasi. Oleh karena itu, kualitas GUI sangat menentukan keberhasilan suatu aplikasi dalam mempertahankan pengguna (Erdisna et al., 2026).

Penggunaan TikTok yang semakin meningkat mendorong

adanya evaluasi terhadap desain antarmuka yang disajikan. Meskipun aplikasi ini dikenal memiliki tampilan yang interaktif dan dinamis, tidak semua pengguna memiliki persepsi yang sama terhadap kemudahan penggunaan maupun kenyamanan fitur yang tersedia. Perubahan desain yang terus dilakukan oleh pengembang juga dapat memengaruhi pengalaman pengguna, baik secara positif maupun negatif (Wibowo et al., 2026).

Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap desain antarmuka grafis (*Graphical User Interface* / GUI) pada aplikasi TikTok. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi aspek-aspek dalam desain GUI yang memengaruhi kenyamanan dan kemudahan penggunaan aplikasi. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui persepsi pengguna terhadap tampilan visual, navigasi, serta interaksi fitur yang tersedia dalam aplikasi. Di samping itu, penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna, seperti kemudahan akses,

kecepatan respons, dan estetika tampilan. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai kualitas desain GUI serta menjadi bahan evaluasi dalam pengembangan antarmuka yang lebih *user-friendly*. Selain itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagian mana dari tampilan aplikasi yang masih dianggap kurang nyaman atau membingungkan oleh pengguna dalam penggunaan sehari-hari (Nugroho, 2023).

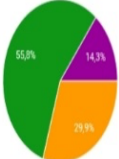
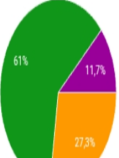
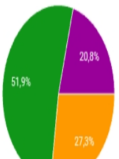
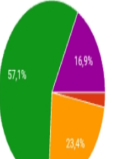
B. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner secara online kepada pengguna aktif aplikasi TikTok. Instrumen penelitian berupa kuesioner dengan skala *Likert* yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap desain antarmuka grafis. Aspek yang diukur meliputi kemudahan penggunaan, kejelasan navigasi, tampilan visual, konsistensi desain, serta responsivitas sistem. Responden dalam penelitian ini merupakan pengguna TikTok dari berbagai kalangan usia yang aktif menggunakan aplikasi tersebut dalam

kehidupan sehari-hari. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara deskriptif untuk mengetahui persentase tingkat kepuasan pengguna terhadap masing-masing aspek GUI. Hasil analisis ini digunakan untuk menarik kesimpulan mengenai kualitas desain antarmuka aplikasi (Reken et al., 2024).

D. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Hasil penelitian dari ringkasan kuesioner

N o	Indikator Pertanyaan	Persentase Jawaban
1	Tampilan TikTok terlihat menarik dan modern	 ● Sangat Tidak Setuju ● Tidak Setuju ● Netral ● Setuju ● Sangat Setuju
2	Kombinasi warna pada aplikasi nyaman dilihat	 ● Sangat Tidak Setuju ● Tidak Setuju ● Netral ● Setuju ● Sangat Setuju
3	Menu pada TikTok mudah dipahami	 ● Sangat Tidak Setuju ● Tidak Setuju ● Netral ● Setuju ● Sangat Setuju
4	Navigasi antar fitur mudah dilakukan	 ● Sangat Tidak Setuju ● Tidak Setuju ● Netral ● Setuju ● Sangat Setuju

N o	Indikator Pertanyaan	Persentase Jawaban
5	Ikon-ikon pada aplikasi mudah dimengerti	Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju
6	Aplikasi berjalan dengan lancar saat digunakan	Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju
7	Perpindahan antar halaman berlangsung cepat	Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju
8	Saya merasa nyaman menggunakan TikTok dalam waktu lama	Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju
9	Saya puas dengan desain GUI TikTok	Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju
10	Desain GUI TikTok membantu saya menggunakan aplikasi dengan lebih mudah	Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju
11	Menurut Anda, apa kelebihan dan kekurangan desain antarmuka grafis (GUI) pada aplikasi TikTok serta	GUI di TikTok itu memang gampang kali dipakai. tinggal tekan-gesek apa udah paham. tampilannya pun lucu ke video jadi enak ditonton dan response, tapi ada juga kurangnya kayak fitur filter tampilannya kadang susah dicari, kayak yang "kembangkan" sama bisa filter orang kumanan scroll juga video, sama tampilannya kadang jeda-beda di tiap menu, jadi susah nya memilih dipaparkan apa menuanya. fitur ditambahin bertahap, kasih kontrol waktu penggunaan, samain desainnya, sama kasih apa bar user bisa atur tampilannya sendiri. tidak ada saran kelebihan nya tata letak yang bagus. kekurangan nya di tiktok ohnya menurut saya, UI nya belum terlalu bagus. kelebihan nya membuat nyaman di keneakan banyak hiburan yang lewat dan berbagai fitur yang menarik dan ada juga membuat video karena kadang ada lower video di beranda yang seperti quote galeri, dan tiktok mempunyai banyak fitur seperti live untuk melihat kesenangan beresita di, sekian terima

N o	Indikator Pertanyaan	Persentase Jawaban
	saran perbaikannya?	

Berdasarkan hasil kuesioner yang disebarkan kepada 77 responden pengguna aplikasi TikTok, diperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap desain antarmuka grafis (GUI). Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 88% responden menyatakan bahwa tampilan TikTok terlihat menarik dan modern, serta 85% responden merasa kombinasi warna pada aplikasi nyaman dilihat. Pada aspek kemudahan penggunaan, sebanyak 83% responden menyatakan bahwa menu pada TikTok mudah dipahami, dan 84% responden menilai bahwa navigasi antar fitur dapat dilakukan dengan mudah. Selain itu, 82% responden juga menyatakan bahwa ikon-ikon pada aplikasi mudah dimengerti.

Dari sisi performa aplikasi, sebanyak 86% responden menyatakan bahwa aplikasi berjalan dengan lancar saat digunakan, dan 87% responden menilai bahwa perpindahan antar halaman berlangsung dengan cepat. Sebanyak 80% responden merasa nyaman

menggunakan TikTok dalam waktu yang lama. Secara keseluruhan, tingkat kepuasan pengguna terhadap desain GUI TikTok cukup tinggi, di mana 84% responden menyatakan puas dengan desain GUI, dan 85% responden merasa bahwa desain tersebut membantu mereka dalam menggunakan aplikasi dengan lebih mudah. Meskipun demikian, beberapa responden masih memberikan masukan terkait kompleksitas fitur serta perubahan tampilan yang terkadang membingungkan.

Pembahasan Penelitian

Hasil penelitian menunjukkan bahwa desain GUI pada aplikasi TikTok secara umum telah memenuhi kebutuhan pengguna. Tingginya persentase pada aspek tampilan visual menunjukkan bahwa desain yang menarik dan modern menjadi faktor utama dalam meningkatkan kepuasan pengguna. Hal ini sejalan dengan teori yang dikemukakan oleh (Samsuki, 2025) yang menyatakan bahwa desain yang baik tidak hanya berfungsi secara estetis, tetapi juga mampu memberikan pengalaman emosional yang positif kepada pengguna.

Pada aspek kemudahan penggunaan (*usability*), mayoritas responden menyatakan bahwa menu dan navigasi mudah dipahami. Hal ini menunjukkan bahwa struktur antarmuka telah dirancang secara intuitif. Menurut (Sianturi, 2026), kemudahan penggunaan merupakan salah satu faktor utama dalam menentukan kualitas sebuah antarmuka, yang mencakup kemudahan dipelajari, efisiensi penggunaan, dan minimnya kesalahan pengguna.

Dari sisi performa, hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi memiliki responsivitas yang baik. Kelancaran penggunaan serta kecepatan perpindahan antar halaman menjadi faktor penting dalam meningkatkan pengalaman pengguna. Hal ini juga didukung oleh pendapat (Wydyanto, 2025) yang menyatakan bahwa sistem interaktif yang baik harus memberikan respons yang cepat dan konsisten untuk menjaga kepuasan pengguna. Namun demikian, masih terdapat beberapa kendala yang dirasakan oleh pengguna, seperti perubahan tampilan yang cukup sering serta kompleksitas fitur tertentu. Perubahan antarmuka yang tidak konsisten dapat

mengurangi kenyamanan pengguna karena memerlukan proses adaptasi ulang. Secara keseluruhan, temuan ini menegaskan bahwa desain GUI TikTok sudah tergolong baik dan mampu memberikan pengalaman pengguna yang positif. Meskipun demikian, diperlukan peningkatan pada aspek konsistensi desain dan penyederhanaan fitur agar pengalaman pengguna tetap optimal.

D. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap 77 responden, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap desain antarmuka grafis (*Graphical User Interface /GUI*) pada aplikasi TikTok tergolong tinggi. Sebagian besar pengguna menilai bahwa tampilan aplikasi menarik, navigasi mudah dipahami, serta sistem berjalan dengan responsif, sehingga memberikan pengalaman penggunaan yang nyaman. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa kendala yang dirasakan oleh pengguna, seperti perubahan tampilan yang cukup sering serta kompleksitas beberapa fitur yang dapat menimbulkan kebingungan, terutama bagi pengguna baru. Hal ini

menunjukkan bahwa meskipun desain GUI sudah baik, masih diperlukan perbaikan pada aspek konsistensi dan penyederhanaan fitur. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa desain GUI TikTok telah mampu memenuhi kebutuhan pengguna secara umum, namun tetap memerlukan evaluasi dan pengembangan secara berkelanjutan agar dapat meningkatkan kualitas pengalaman pengguna serta mempertahankan kepuasan pengguna di masa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

- Erdisna, E., Diantoro, K., Febriyanto, D., Juwari, J., Soderi, A., Fawwaz, I., Firmansyah, A., Nasution, U. R. P., Purnamasari, F., Swengky, B., & others. (2026). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. CV. Gita Lentera. <https://books.google.co.id/books?id=7V6lEQAAQBAJ>
- Nugroho, H. B. A. (2023). *Pengembangan Aplikasi Kepuasan Pelanggan Berbasis Web*. GUEPEDIA. <https://books.google.co.id/books?id=iNx3EQAAQBAJ>
- Reken, F., Junita, A., Hallatu, Y. A., Rosmita, E., Welly, W., Hwihanus, H., Sya'ban, M. F., Radianto, A. J. V, Akbar, W. K., Yusnita, Y., & others. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif*. CV. Gita Lentera. <https://books.google.co.id/books?id=GDcpEQAAQBAJ>
- Samsuki, S. (2025). *Buku Ajar Real*

- Project 3: Desain dan Pengembangan Produk.* CV Eureka Media Aksara.
<https://books.google.co.id/books?id=iqLEEQAQBAJ>
- Sianturi, R. S. (2026). *Pengantar User Interface User Experience.* Universitas Brawijaya Press.
<https://books.google.co.id/books?id=wMrJEQAQBAJ>
- Wibowo, A., Fauziah, F., Nurwati, N., Syarif, A., Kusumawati, T. I. J., Surahmat, A., Windihastuty, W., Anggraini, J. P., Kutanto, H., & others. (2026). *Produk Digital Startup.* Star Digital Publishing.
<https://books.google.co.id/books?id=bsXGEQAQBAJ>
- Wydyanto, M. M. M. K. (2025). *INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER.* Cahya Ghani Recovery.
<https://books.google.co.id/books?id=CRiHEQAQBAJ>