

PENGARUH KINERJA PENGURUS TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI MAHASISWA UNIVERSITAS RIAU

Azizah Yendra Shabihah¹, Makhdalena², Hendripides³

^{1,2,3} Program Studi Pendidikan Ekonomi,

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Riau

¹azizah.yendra1225@student.unri.ac.id, ²makhdalena@lecturer.ac.id,

³hendripides@lecturer.ac.id

ABSTRACT

The University of Riau Student Cooperative (KOPMA UR) serves as a platform for economic activities and a vehicle for entrepreneurial education for students. The success of the cooperative is greatly influenced by the performance of the board in managing the organization and providing services to members. Good board performance is expected to increase member satisfaction, which ultimately encourages participation, loyalty, and the sustainability of the cooperative. The purpose of this study is to analyze the influence of board performance on the satisfaction of members of the University of Riau Student Cooperative. The study employs a quantitative approach using descriptive and causal-associative (bivariate) research methods. The study population consists of 50 active members, with total sampling used. Data were collected via a questionnaire using a Likert scale and analyzed using simple linear regression after undergoing validity, reliability, and classical assumption tests. The results indicate that management performance has a positive and significant effect on member satisfaction, with a regression coefficient of 0.802 and a significance level of $0.000 < 0.05$. The coefficient of determination (R^2) value of 0.552 indicates that 55.2% of the variation in member satisfaction is explained by the performance of the management, while 44.8% is influenced by other factors. These findings suggest that improving the performance of the management—particularly in terms of transparency, service quality, communication, and innovation—plays a crucial role in enhancing member satisfaction and the sustainability of the cooperative.

Keywords: board performance, member satisfaction, student cooperative

ABSTRAK

Koperasi Mahasiswa Universitas Riau (KOPMA UR) berperan sebagai wadah kegiatan ekonomi sekaligus sarana pembelajaran kewirausahaan bagi mahasiswa. Keberhasilan koperasi sangat dipengaruhi oleh kinerja pengurus dalam mengelola organisasi dan memberikan layanan kepada anggota. Kinerja pengurus yang baik diharapkan mampu meningkatkan kepuasan anggota, yang pada akhirnya mendorong partisipasi, loyalitas, dan keberlanjutan koperasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kinerja pengurus terhadap kepuasan anggota Koperasi Mahasiswa Universitas Riau. Penelitian menggunakan pendekatan

kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan asosiatif kausal (bivariat). Populasi penelitian berjumlah 50 anggota aktif dengan teknik total sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner menggunakan skala Likert, kemudian dianalisis dengan regresi linear sederhana setelah melalui uji validitas, reliabilitas, dan uji asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pengurus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota dengan koefisien regresi sebesar 0,802 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,552 menunjukkan bahwa 55,2% variasi kepuasan anggota dijelaskan oleh kinerja pengurus, sedangkan 44,8% dipengaruhi oleh faktor lain. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kinerja pengurus, terutama dalam aspek transparansi, kualitas pelayanan, komunikasi, dan inovasi, berperan penting dalam meningkatkan kepuasan anggota serta keberlanjutan koperasi.

Kata Kunci: kinerja pengurus, kepuasan anggota, koperasi mahasiswa

A. Pendahuluan

Perekonomian Indonesia didukung oleh koperasi sebagai pilar demokrasi ekonomi yang tidak hanya berfungsi sebagai lembaga ekonomi rakyat, tetapi juga meningkatkan kesejahteraan anggota dan masyarakat (Ariyantiningih & Pramesthi, 2023). Namun, dari lebih dari 127 ribu koperasi, hanya sekitar 40% yang beroperasi secara produktif, sehingga menunjukkan adanya kesenjangan antara konsep ideal dan praktik di lapangan (Nagari et al., 2025). Kondisi ini juga terjadi pada koperasi mahasiswa yang seharusnya menjadi sarana pemenuhan kebutuhan ekonomi sekaligus media pembelajaran manajemen dan kewirausahaan, tetapi masih menghadapi kendala,

terutama pada profesionalisme pengurus dan kualitas pelayanan (Putra et al., 2025; Hasyim, 2021).

Dalam koperasi mahasiswa, kepuasan anggota menjadi faktor penting karena berkaitan dengan keberlangsungan organisasi. Kepuasan diartikan sebagai kesesuaian antara harapan dan layanan yang diterima (Arsas & Kusmiyanti, 2023). Anggota yang puas cenderung lebih loyal, aktif, dan memanfaatkan layanan koperasi (Damayanti et al., 2023). Oleh karena itu, kepuasan anggota mencerminkan kualitas pelayanan sekaligus efektivitas pengelolaan koperasi (Mulyani et al., 2024).

Kepuasan anggota dipengaruhi oleh kinerja pengurus sebagai pengelola koperasi. Kinerja ini meliputi

kemampuan manajerial, transparansi keuangan, komunikasi, dan keterlibatan dalam kegiatan koperasi (Yunus, 2018). Pengurus berperan dalam merencanakan program, mengelola usaha dan keuangan secara akuntabel, serta memberikan pelayanan yang optimal (Hendar, 2010; Rudianto, 2010). Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa kinerja pengurus berpengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota, terutama melalui transparansi, akuntabilitas, dan komunikasi yang baik (Turi et al., 2023; Hasyim, 2021).

Namun, di Koperasi Mahasiswa Universitas Riau masih terdapat permasalahan kepuasan anggota. Hasil pra-survei menunjukkan sebagian anggota tidak aktif bahkan mengundurkan diri, yang mencerminkan rendahnya kepuasan (Muniroh et al., 2024). Hal ini disebabkan kurangnya transparansi keuangan yang menimbulkan persepsi negatif dan menurunkan kepercayaan (Rusliyawati et al., 2022). Selain itu, komunikasi yang kurang efektif membuat anggota merasa kurang diperhatikan dan tidak mendapatkan manfaat optimal (Hariyanti, 2022).

Akibatnya, partisipasi anggota dalam kegiatan koperasi seperti RAT, penggunaan unit usaha, dan program lainnya menurun. Padahal, kepuasan anggota berhubungan positif dengan partisipasi, sehingga penurunan kepuasan akan menurunkan keterlibatan anggota (Gemina et al., 2022). Hal ini penting karena anggota koperasi mahasiswa memiliki ekspektasi tinggi terhadap pelayanan dan pengalaman organisasi (Nurhidayat, 2022).

Penelitian terdahulu menunjukkan bahwa kepuasan anggota berperan dalam membentuk loyalitas dan keberlangsungan koperasi (Astuti et al., 2024), serta dipengaruhi oleh kompetensi manajerial pengurus (Arbain et al., 2022). Selain itu, terdapat hubungan timbal balik antara partisipasi anggota dan kinerja pengurus yang membentuk siklus positif dalam pengelolaan koperasi (Risman, 2022). Dalam konteks pendidikan, koperasi mahasiswa juga menjadi sarana pengembangan soft skills, sehingga pengelolaan yang kurang optimal dapat menghambat tujuan tersebut (Ramadhani et al., 2025).

Upaya meningkatkan kepuasan anggota dapat dilakukan melalui

pendekatan ilmiah, seperti peningkatan transparansi dan akuntabilitas (Rusliyawati et al., 2022), penguatan kompetensi manajerial pengurus (Chandra et al., 2023), serta penerapan kepemimpinan partisipatif (Arsas & Kusmiyanti, 2023; Hariyanti, 2022). Hal ini penting sebagai dasar penyusunan strategi peningkatan pelayanan koperasi (Budianto et al., 2024), sekaligus menambah kajian tentang koperasi mahasiswa yang masih terbatas (Sulaeman et al., 2022).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kinerja pengurus terhadap kepuasan anggota Koperasi Mahasiswa Universitas Riau. Penelitian ini penting karena kepuasan anggota merupakan indikator utama keberhasilan koperasi, baik dari aspek ekonomi, organisasi, maupun pendidikan, serta berperan dalam menjaga keberlanjutan koperasi di perguruan tinggi (Hasyim, 2021).

B. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan bersifat asosiatif kausal (bivariat) yang bertujuan untuk menganalisis

pengaruh kinerja pengurus terhadap kepuasan anggota koperasi mahasiswa. Penelitian dilaksanakan di Koperasi Mahasiswa Universitas Riau.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota aktif koperasi yang berjumlah 50 orang, yang dipilih karena memiliki pengalaman langsung terhadap layanan dan pengelolaan koperasi. Karena jumlah populasi yang relatif kecil, teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *total sampling*, sehingga seluruh anggota dijadikan sebagai responden penelitian.

Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh secara langsung dari responden melalui penyebaran kuesioner tertutup. Instrumen penelitian disusun berdasarkan indikator variabel kinerja pengurus sebagai variabel independen (X) dan kepuasan anggota sebagai variabel dependen (Y). Kinerja pengurus diukur melalui indikator kemampuan perencanaan dan pelaksanaan tugas, ketepatan waktu pelayanan, kualitas komunikasi, transparansi dan akuntabilitas, serta efektivitas pengelolaan sumber daya. Sementara itu, kepuasan anggota diukur

menggunakan dimensi kualitas layanan yang meliputi bukti fisik, keandalan, daya tanggap, jaminan, dan empati. Seluruh item pernyataan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala *Likert*.

Sebelum digunakan, instrumen penelitian terlebih dahulu diuji validitas dan reliabilitasnya. Uji validitas dilakukan menggunakan korelasi *Product Moment Pearson* dengan kriteria r -hitung lebih besar dari r -tabel (0,279) dan nilai signifikansi kurang dari 0,05. Hasil uji menunjukkan bahwa pada variabel kinerja pengurus terdapat 19 item valid dari 20 item, sedangkan pada variabel kepuasan anggota terdapat 16 item valid dari 20 item, sehingga item yang tidak valid dieliminasi. Selanjutnya, uji reliabilitas dilakukan menggunakan koefisien *Cronbach's Alpha* dengan kriteria $\geq 0,70$. Hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel kinerja pengurus memiliki nilai α sebesar 0,797 dan kepuasan anggota sebesar 0,774, yang berarti kedua instrumen berada pada kategori reliabel dan layak digunakan dalam penelitian (Ghozali, 2021; Hair et al., 2019; Hermawan & Hariyanto, 2022).

Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana untuk menguji pengaruh kinerja pengurus terhadap kepuasan anggota. Sebelum dilakukan analisis regresi, data diuji terlebih dahulu melalui uji prasyarat yang meliputi uji normalitas, linearitas, dan heteroskedastisitas. Selanjutnya, pengujian hipotesis dilakukan menggunakan uji t untuk mengetahui signifikansi pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen, serta koefisien determinasi untuk mengukur besarnya kontribusi kinerja pengurus terhadap kepuasan anggota.

C. Hasil Penelitian dan Pembahasan

1. Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif dilakukan untuk memberikan gambaran umum mengenai persepsi responden terhadap kinerja pengurus dan kepuasan anggota setelah dilakukan pembersihan data, sehingga diperoleh 19 item valid untuk variabel kinerja pengurus dan 16 item valid untuk kepuasan anggota.

Tabel 1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian

Variabel	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kinerja Pengurus (X)	50	56	74	62,54	3,834
Kepuasan Anggota (Y)	50	41	63	52,02	4,138
Valid N (listwise)	50				

Berdasarkan Tabel 1, hasil analisis menunjukkan bahwa rata-rata skor kinerja pengurus sebesar 62,54 dengan nilai minimum 56 dan maksimum 74, serta standar deviasi sebesar 3,834. Nilai rata-rata tersebut berada di atas mean teoritis, sehingga dapat dikategorikan tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum anggota memiliki persepsi positif terhadap kinerja pengurus, dengan tingkat penilaian yang relatif seragam.

Sementara itu, rata-rata skor kepuasan anggota sebesar 52,02 dengan nilai minimum 41 dan maksimum 63, serta standar deviasi sebesar 4,138. Nilai ini juga berada di

atas mean teoritis dan termasuk dalam kategori tinggi, meskipun variasi persepsi responden sedikit lebih besar dibandingkan variabel kinerja pengurus. Secara keseluruhan, hasil ini menunjukkan bahwa anggota menilai kinerja pengurus dan tingkat kepuasan berada pada kategori tinggi. Namun demikian, masih terdapat sebagian anggota yang berada pada kategori kepuasan sedang, sehingga menunjukkan adanya ruang perbaikan dalam pengelolaan koperasi.

2. Analisis Regresi Linear Sederhana

Tabel 2 Statistik Regresi Linear Sederhana

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,890		,289	,774
	kinerja pengurus	,802	,104	,743	,000

a. Dependent Variable: kepuasan anggota

Hasil analisis regresi linear sederhana menunjukkan bahwa kinerja pengurus memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan anggota dengan persamaan regresi $\hat{Y} = 1,890$

+ 0,802X. Koefisien regresi sebesar 0,802 mengindikasikan bahwa setiap peningkatan satu satuan kinerja pengurus akan meningkatkan kepuasan anggota sebesar 0,802

satuan. Nilai koefisien yang positif dan mendekati satu menunjukkan hubungan yang kuat antara kedua variabel. Hal ini juga didukung oleh nilai koefisien beta sebesar 0,743 yang menunjukkan bahwa kinerja

pengurus memberikan kontribusi pengaruh yang besar terhadap variasi kepuasan anggota.

3. Hasil Uji T/Uji Hipotesis Penelitian

Tabel 3 Hasil Uji t

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,890	6,534	,289	,774
	kinerja pengurus	,802	,104	,743	,000

a. Dependent Variable: kepuasan anggota

Pengujian hipotesis menggunakan uji t menunjukkan bahwa nilai t-hitung sebesar 7,686 lebih besar dari t-tabel sebesar 2,011 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil ini menunjukkan bahwa kinerja pengurus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota, sehingga hipotesis penelitian diterima. Dengan demikian, peningkatan kinerja pengurus secara nyata mampu meningkatkan tingkat kepuasan anggota Koperasi Mahasiswa Universitas Riau, dan temuan ini sejalan dengan teori kepuasan serta penelitian sebelumnya (Akbar et al., 2024).

4. Koefisien Determinasi (*R Square*)

Tabel 4 Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square
1	0,743	0,552	0,542

Hasil koefisien determinasi menunjukkan nilai R Square sebesar 0,552 yang berarti bahwa sebesar 55,2% variasi kepuasan anggota dapat dijelaskan oleh kinerja pengurus, sedangkan sisanya sebesar 44,8% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,542 mengindikasikan bahwa model yang digunakan memiliki tingkat kestabilan yang baik. Dengan demikian, kinerja pengurus dapat

dikatakan sebagai faktor utama yang memengaruhi kepuasan anggota dalam konteks penelitian ini.

5. Pembahasan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pengurus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota Koperasi Mahasiswa Universitas Riau dengan koefisien determinasi sebesar 0,552. Artinya, 55,2% kepuasan anggota dijelaskan oleh kinerja pengurus, sedangkan 44,8% dipengaruhi faktor lain seperti kualitas layanan, iklim organisasi, dan budaya koperasi (Sulaeman et al., 2022). Uji hipotesis juga menunjukkan t hitung (7,686) > t tabel (2,011) dengan signifikansi $0,000 < 0,05$, sehingga hipotesis diterima. Hal ini menegaskan bahwa peningkatan kinerja pengurus akan meningkatkan kepuasan anggota.

Hasil ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang menyatakan bahwa kinerja pengurus merupakan faktor utama keberhasilan koperasi. Kinanti et al. (2024) menyebutkan bahwa kinerja pengurus menentukan manfaat bagi anggota, sementara Bonifacio et al. (2021) menunjukkan bahwa keterlibatan aktif pengurus meningkatkan kepuasan

anggota. Hal serupa juga ditemukan oleh Azizah et al. (2024) bahwa partisipasi aktif pengurus meningkatkan persepsi positif anggota.

Selain itu, kinerja pengurus juga memengaruhi pertumbuhan dan keberlanjutan koperasi. Ibrahim dan Subiyantoro (2020) menyatakan bahwa kinerja yang rendah menghambat perkembangan koperasi, sedangkan Fuji A et al. (2021) menunjukkan bahwa peningkatan kinerja sejalan dengan meningkatnya kepuasan anggota. Adela dan Karyani (2022) menambahkan bahwa kinerja yang terstruktur meningkatkan efisiensi dan loyalitas anggota.

Penelitian lain menunjukkan kontribusi besar kinerja pengurus terhadap keberhasilan koperasi, seperti 72,38% (Asrida dan Saputra, 2024) dan 56,5% (Fathoni et al., 2025). Bahkan, kinerja pengurus juga berperan sebagai moderator dalam hubungan kepuasan dan keberhasilan koperasi (Rafi dan Asyik, 2022). Hal ini memperkuat bahwa kinerja pengurus adalah faktor kunci dalam meningkatkan kepuasan dan partisipasi anggota.

Nilai koefisien determinasi sebesar 55,2% tergolong tinggi, sehingga menunjukkan bahwa kinerja pengurus merupakan faktor dominan dalam kepuasan anggota. Mustofa (2025) juga menyatakan bahwa kualitas layanan pengurus menjadi penentu utama kepuasan. Dalam Koperasi Mahasiswa Universitas Riau, pengurus berperan langsung dalam pelayanan, sehingga transparansi, kecepatan layanan, komunikasi, dan inovasi menjadi faktor penting (Hestiningtyas et al., 2022).

Namun, masih terdapat 44,8% faktor lain yang memengaruhi kepuasan anggota. Harwida et al. (2021) menyebutkan faktor seperti harga, kualitas layanan, dan akses informasi, sedangkan Masadah et al. (2024) menambahkan kemudahan akses dan kualitas produk. Selain itu, pemanfaatan teknologi digital juga berperan dalam meningkatkan kepuasan anggota (Azis et al., 2024).

Hal ini menunjukkan bahwa peningkatan kepuasan anggota perlu dilakukan secara menyeluruh dengan mempertimbangkan faktor lain seperti partisipasi anggota, kualitas layanan, dan teknologi. Namun, karena kinerja pengurus menjelaskan lebih dari

setengah kepuasan anggota, maka peningkatan kinerja pengurus menjadi strategi paling efektif.

Secara keseluruhan, penelitian ini membuktikan bahwa kinerja pengurus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota Koperasi Mahasiswa Universitas Riau. Oleh karena itu, peningkatan kinerja pengurus, terutama dalam pelayanan, transparansi, dan komunikasi, perlu menjadi prioritas agar koperasi dapat berkembang secara profesional, transparan, dan berkelanjutan serta meningkatkan kesejahteraan dan partisipasi anggota.

D. Kesimpulan

Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan kinerja pengurus, terutama dalam aspek transparansi, kualitas pelayanan, komunikasi, dan inovasi program, berperan penting dalam meningkatkan kepuasan anggota, yang pada akhirnya mendorong partisipasi, loyalitas, serta keberlanjutan koperasi mahasiswa sebagai wadah pembelajaran kewirausahaan dan kepemimpinan.

Beberapa rekomendasi yang dapat diberikan adalah sebagai berikut. Pertama, pengurus koperasi

perlu meningkatkan kinerja, terutama dalam pelayanan, inovasi usaha, serta penggunaan media digital untuk komunikasi dan promosi. Kedua, evaluasi kinerja sebaiknya dilakukan secara rutin berdasarkan penilaian anggota agar perbaikan dapat terus dilakukan. Ketiga, anggota diharapkan lebih aktif memberikan masukan yang membangun untuk meningkatkan kualitas pengelolaan koperasi. Keempat, penelitian selanjutnya disarankan mengkaji faktor lain yang memengaruhi kepuasan anggota, seperti kualitas produk, partisipasi anggota, dan pemanfaatan teknologi, agar hasil penelitian menjadi lebih lengkap.

DAFTAR PUSTAKA

- Adela, A. S., & Karyani, T. (2022). Pengaruh Partisipasi Anggota Terhadap Keberhasilan Koperasi Produsen Kopi Margamulya Kecamatan Pangalengan Kabupaten Bandung. *Agrikultura*, 33(1), 35. <https://doi.org/10.24198/Agrikultura.V33i1.37752>
- Akbar, R., Sukmawati, U. S., & Katsirin, K. (2024). Analisis Data Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Pelita Nusantara*, 1(3), 430–448. <https://doi.org/10.59996/jurnalpelitanusantara.v1i3.350>
- Arbain, L. S., Pusparini, H., & Jumaidi, L. T. (2022). Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Pada Koperasi Wiyatamandala (Studi Kasus Pada Koperasi Wiyatamadala Di Praya, Lombok). *Balance : Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 1(2), 26234. <https://doi.org/10.59086/Jam.V1i2.106>
- Ariyantiningih, F., & Pramesthi, R. A. (2023). Pelatihan Manajemen Koperasi Dalam Rangka Mengembangkan Fungsi-Fungsi Koperasi Sebagai Soko Guru Perekonomian Dalam Lingkup Mahasiswa Kopma Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Abdurachman Saleh Situbondo. *Mimbar Integritas : Jurnal Pengabdian*, 2(2), 541. <https://doi.org/10.36841/Mimbarintegritas.V2i2.3294>
- Arsas, J. A., & Kusmiyanti, K. (2023). Pengaruh Empowering Leadership Terhadap Perilaku Inovatif Pegawai Di Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Padang. *Jurnal Ilmiah Muqoddimah Jurnal Ilmu Sosial Politik Dan Hummaniora*, 7(3), 925. <https://doi.org/10.31604/jim.v7i3.2023.925-932>
- Asrida, P. D., & Saputra, I. G. A. A. (2024). Pengaruh Partisipasi Anggota Dan Kinerja Karyawan Terhadap Keberhasilan Koperasi Sahabat Kita Jaya Bongkasa Abiansemal. *Universitas PGRI Mahadewa Indonesia, Denpasar, Indonesia*, 5(1).
- Astuti, D. D., Hasanah, M., Ratumbusang, M. F. N. G., & Nor, B. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pengurus

- Koperasi Unit Desa Di Kabupaten Barito Kuala. *Jurnal Pendidikan Ekonomi (Jupe)*, 12(1), 146–153. <https://doi.org/10.26740/Jupe.V12n1.P146-153>
- Ayok, B., & Balia, N. (2024). Peran Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai (Studi Empiris Dinas Pariwisata Kabupaten Manokwari). *Jiip - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(4), 3946–3953. <https://doi.org/10.54371/Jiip.V7i4.4221>
- Azis, Y. M., Susanti, S., & Sarosa, M. (2024). Aplikasi Keuangan Koperasi Simpan Pinjam “Permata Ngijo” Berbasis Teknologi Informasi. *International Journal Of Community Service Learning*, 7(3), 370376. <https://doi.org/10.23887/ljcs.v7i3.62743b>
- Azizah, N., Makhdalena, M., & Hendripides, H. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi. *Jiip - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(7), 6475–6479. <https://doi.org/10.54371/Jiip.V7i7.4662>
- Bonifacio, A., Sihite, M., & Derriawan. (2021). Pengaruh Strategi Bisnis Berupa Kerja Pengurus Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Anggota Serta Implikasinya Pada Keberhasilan Usaha Dengan Partisipasi Anggota Sebagai Variabel Moderator Di Kokapura-Jakarta. *Jurnal Ekobisman*, 6(1), 65–79.
- Budianto, A. A., Lidheawati Nuraini, Evi Fitriani, Nabilla Wini Liestasya, Rutinaias Haholongan, & Nelli Novyarni. (2024). Pelatihan Kepemimpinan Dan Manajemen Organisasi Pada Unit Kegiatan Mahasiswa Koperasi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta. *Begawe: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(1), 42–49. <https://doi.org/10.62667/Begawe.V2i1.87>
- Chandra, R. D. A., Kurniawan, N., & Lestari, L. A. (2023). Pengaruh Kegiatan Rutin Upacara Bendera Terhadap Pembentukan Karakter Disiplin Anak Usia 4-5 Tahun Di TK Suluh Tani Kabupaten Jember. *Jecie (Journal of Early Childhood and Inclusive Education)*, 6(2), 75–81. <https://doi.org/10.31537/jecie.v6i2.1039>
- Chotib, H., & Widhiastuti, S. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Beban Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Anggota Di Koperasi Rs Haji Jakarta. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(9), 1382. <https://doi.org/10.36418/Syntax-Literate.V7i9.9490>
- Damayanti, Y., Effendi, M. M., Raberta, Y., & Azhar, R. (2023). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Komitmen Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pertanian Kota Lubuklinggau. *BISMA Cendekia*, 4(1), 1–7. <https://doi.org/10.56473/bisma.v4i1.115>
- Fathoni, I. D., Karyani, T., & Qanti, S. R. (2025). Pengaruh Partisipasi Anggota Terhadap Keberhasilan

- Koperasi (Suatu Kasus Di Koperasi Produsen Sinar Jagung Priangan , Kecamatan Nagreg , Kabupaten Bandung) The Effect Of Member Participation On Cooperative Succes (A Case In Sinar Jagung Priangan Produc. *Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis*, 11, 146–156.
- Fuji A, D., Andriani, R., & Sophianti, C. (2021). Pengaruh Sdm Dan Partisipasi Anggota Terhadap Kepuasan Kinerja Koperasi Mms Warung Sampah Di Rancaekek. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 11(1), 67–73. <https://doi.org/10.52643/Jam.V11i1.1408>
- Gemina, D., Kartini, T., Hakim, A., & Gemini, P. (2022). Keberhasilan Usaha Dengan Pendekatan Komitmen, Kompetensi, Dan Partisipasi Anggota. *Jurnal Visionida*, 8(1), 72. <https://doi.org/10.30997/Jvs.V8i1.5538>
- Hariyanti, M. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Loyalitas Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan. *Upi Yptk Journal of Business and Economics*, 7(1), 40–46. <https://doi.org/10.35134/jbeupiyptk.v7i1.144>
- Harwida, G., Novilia, E., & Oktaviani, D. E. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, Dan Citra Koperasi Terhadap Kepuasan Anggota. *Sinda Comprehensive Journal of Islamic Social Studies*, 1(3), 180–187. <https://doi.org/10.28926/sinda.v1i3.369>
- Hasyim, S. (2021). Manajemen Pengelolaan Koperasi Mahasiswa Di Kampus Universitas Muhammadiyah Sinjai. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 18(2), 171–200. <https://doi.org/10.59050/Jian.V18i2.179>
- Hendar. (2010). *Manajemen Perusahaan Koperasi*. Jakarta: Erlangga.
- Hermawan, & Hariyanto. (2022). Buku Ajar Metode Penelitian Bisnis (Kuantitatif Dan Kualitatif). *Buku Ajar Metode Penelitian Bisnis (Kuantitatif Dan Kualitatif)*. <https://doi.org/10.21070/2022/978-623-464-047-2>
- Hestiningtyas, W., Nurdiansyah, R. A., & Rizal, Y. (2022). Analisis Pengaruh Pengetahuan Perkoperasian Terhadap Minat Menjadi Anggota Koperasi Mahasiswa. *Social Pedagogy Journal of Social Science Education*, 3(1), 109. <https://doi.org/10.32332/social-pedagogy.v3i1.4988>
- Hurnis, D., Ningsih, A., & Triani, M. (2023). Persepsi Persepsi, Kualitas Layanan Antar Jemput Produk Dana Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt. Bpr Pejuang Dharma Empat Lima. *Jesya*, 6(1), 804-809. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.1021>
- Ibrahim, L. P. A. S., & Subiyantoro, H. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keberhasilan Koperasi Melalui Partisipasi Anggota Sebagai

- Variabel Intervening. *Jurnal Riset Pendidikan Ekonomi*, 5(2), 119. <https://doi.org/10.21067/Jrpe.V5i2.4783>
- Kinanti, J., Fraick, M., Gillian, N., Rizky, M., Ekonomi, P., & Mangkurat, U. L. (2024). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pengurus Koperasi Unit Desa Di Kabupaten Barito Kuala*. 12(2), 161–167.
- Kopmaur. (2018). *Koperasi Mahasiswa Universitas Riau*. Kopmaur.Blogspot.Com. <https://kopmaur.blogspot.com/2018/04/koperasi-mahasiswa-universitas-riau.html>
- Kurniasari, F., & Sugiyanto, E. K. (2020). Dimensi kualitas pelayanan sebagai upaya peningkatan kepuasan pelanggan (Studi pada pelanggan Hotel X Semarang). *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 3(2), 112–124.
- Makaliwe, N., Taroreh, J., & Kumayas, R. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Pengetahuan Anggota Tentang Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota Citra Karya Abadi Di Kelurahan Koya. *Literacy: Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 4(1), 34–43. <https://doi.org/10.53682/jpeunima.v4i1.7068>
- Mardhiyah, S., & Saifuddin, M. (2022). Analisis Kinerja Keuangan Untuk Mengukur Tingkat Kesehatan Keuangan Pada Kpri Warpeka (Warga Pendidikan Dan Kebudayaan) Gresik Periode Tahun 2019-2020. *Business Management Analysis Journal (Bmaj)*, 5(1), 43–61. <https://doi.org/10.24176/Bmaj.V5i1.7065>
- Masadah, M., Mu'ah, M., Masram, M., Sayyid, M., & Singgih, C. T. (2024). Pengaruh Service Quality Terhadap Kepuasan Anggota Pada Koperasi Simpan Pinjam Dan Pembiayaan Syariah Tegal Ijo Madiun. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (JIMPA)*, 4(1), 291-300. <https://doi.org/10.36908/jimpa.v4i1.339>
- Maulana, A., Priyatna, S., Insan, H. S., & Helmawati, H. (2021). Program Pelatihan Dan Pengembangan : Manfaatnya Bagi Pegawai Dan Organisasi Koperasi. *Coopetition Jurnal Ilmiah Manajemen*, 12(3), 381. <https://doi.org/10.32670/Coopetition.V12i3.609>
- Muhyi, H. A. (2021). The effect of affective commitment, continuance commitment and normative commitment on cooperative management performance in Sukabumi City, West Java. *AdBispreneur: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi Bisnis dan Kewirausahaan*, 6(1), 53–65. <https://doi.org/10.24198/adbispreneur.v6i1.32494>
- Mulyani, E., Prabawati, M. N., Yulianto, E., Nurhayati, E., & Apiati, V. (2024). Pelatihan Dan Pendampingan Penyusunan Laporan Keuangan Dengan Sistem Data Keuangan Cilacap (Sikecil) Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Koperasi Agro Ihwani Bolang. *Catimore: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 9–19.

- <https://doi.org/10.56921/Cpkm.V3i2.239>
- Muniroh, Pawenary, & Rahmatullah. (2024). Media Riset Bisnis Ekonomi Sains Dan Terapan Permasalahan Yang Dihadapi Koperasi Di Indonesia Saat Ini. *Media Riset Bisnis Ekonomi Sains Dan Terapan*, 2(4), 88–95.
- Mustofa, M. R. (2025). Peran Citra Merek Dan Kualitas Pelayanan Memprediksi Kepuasan Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia Pembangunan. *Citizen Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 5(4), 1175–1188. <https://doi.org/10.53866/jimi.v5i4.979>
- Nagari, A., Mada, U. G., Ernawati, E., Noerhatini, P., Heru, M., & Chakim, R. (2025). *Koperasi Dan Umkm : Membangun Kemandirian Ekonomi Lokal* (Issue September).
- Nurhidayat, R. (2022). Peran Kepemimpinan , Kompetensi Pengelola Dan. *Jstaf: Siddiq, Tabligh, Amanah, Fathonah*, 01(2), 243–251.
- Nurjanah, S. and Anasrulloh, M. (2023). Pengaruh Pengetahuan Perkoperasian Dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Menjadi Anggota Koperasi Mahasiswa Amanah. *Jurnal Economina*, 2(7), 1744-1755. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i7.670>
- Pancawati, N. L. P. A. (2023). Pengelolaan sumber dan penggunaan modal kerja pada Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera. *Guna Sewaka: Jurnal Manajemen*, 2(2), 61-64 <http://e-journal.iahngdepudja.ac.id/index.php/GSJ>
- Pratami, I. I., Hermawan, Y., & Srigustini, A. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota Pada Koperasi Simpan Pinjam Tawekal Kecamatan Rajapolah Kabupaten Tasikmalaya. *Journal Sains Student Research*, 1(1), 727–740.
- Putra, R. P., Puspitosarie, E., & Putri, C. F. (2025). Penerapan Diversifikasi Produk Penjualan Untuk Meningkatkan Pendapatan Pada Koperasi Mahasiswa Universitas Widyagama Malang. *Conference On Innovation And Application Of Science And Technology (Ciastech)*, 7(1), 518. <https://doi.org/10.31328/Ciastech.V7i1.6969>
- Rafi, L. N., & Asyik, N. F. (2022). Partisipasi Anggota Memoderasi Pengaruh Kinerja Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Serta Implikasinya Pada Sisa Hasil Usaha. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (Jira)*, 11(5), 1–19.
- Ramadhani, N. R., Nabilah, P., Madura, U. T., & Indah, P. T. (2025). Mengoptimalkan Peran Koperasi Melalui Partisipasi Anggota (Studi Kasus Pada Kopma Universitas Negeri Semarang) Mengoptimalkan Peran Koperasi Melalui Partisipasi Anggota (Studi Kasus Pada Kopma Universitas Negeri Semarang). *Jurnal Media Akademik (Jma)*, 3(5), 1–15.
- Riska Wahyuni Ruslan, B.D, A. I., & Halim, M. (2023). Pengaruh Partisipasi Anggota Terhadap

- Perkembangan Koperasi
Mahasiswa Pendidikan Ekonomi
Fkip Uho. 8(1), 181–189
- Risman, R. (2022). Kinerja Pengurus
Koperasi Unit Desa Dalam
Penanaman Kembali Kebun
Kelapa Sawit Anggota. *Jurnal
Bisnis Kompetitif*, 1(3), 291–296.
[https://Doi.Org/10.35446/Bisnisko
mpetif.V1i3.1212](https://Doi.Org/10.35446/Bisnisko
mpetif.V1i3.1212)
- Rudianto. (2010). *Akuntansi Koperasi*.
Jakarta: Erlangga.
- Rusliyawati, R., Wantoro, A., Susanto,
E. R., Fitratullah, M., Yulianti, T., &
Sulistyawati, A. (2022). Program
Sekolah Binaan: Pelatihan,
Pengembangan Dan Peningkatan
Kompetensi Public Speaking
Dalam Kepemimpinan Pengurus
Osis Dan Pramuka. *Journal of
Social Sciences and Technology for
Community Service (Jsstcs)*, 3(2),
280.
[https://doi.org/10.33365/jsstcs.v3i2
.2184](https://doi.org/10.33365/jsstcs.v3i2
.2184)
- Sulaeman, M. M., Ruswaji, R., &
Cahyono, P. (2022). Faktor–Faktor
Yang Mempengaruhi Tingkat
Kepuasan Anggota Pengguna Jasa
Koperasi Simpan Pinjam Artha
Niaga Sentosa Surabaya.
*Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan
Syariah (Ekuitas)*, 3(4), 892–895.
[https://Doi.Org/10.47065/Ekuitas.V
3i4.1572](https://Doi.Org/10.47065/Ekuitas.V
3i4.1572)
- Turi, L. O., & Muharram, A. I. (2023).
Tingkat Kepercayaan Anggota
Koperasi. 2, 3787–3797
- Yunus, E. (2018). Pengaruh
Kompetensi Sumber Daya Manusia
Terhadap Kinerja Pegawai KPPBC
Tipe Madya Pabean Tanjung
Perak Surabaya. *Ekuitas (Jurnal
Ekonomi Dan Keuangan)*, 16(3),
368–387.
[https://doi.org/10.24034/j25485024
.y2012.v16.i3.355](https://doi.org/10.24034/j25485024
.y2012.v16.i3.355)