

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP), BUDAYA KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI PEMODERASI PADA PERUSAHAAN ALAS KAKI DI PT. PRATAMA ABADI INDUSTRI

Ari Susilawati¹, Tata Rustandi², Udin Suadma³

¹arisusilawati85@gmail.com, ²tata.rustandi1956@gmail.com, ³
udinsuadma1973@gmail.com

ABSTRACT

This research is motivated by the declining performance of the footwear industry, which requires companies to improve the effectiveness of human resource management and operational systems. The purpose of this study is to analyze the effect of Enterprise Resource Planning (ERP) implementation, work culture, and leadership on employee performance with work motivation as a moderating variable at PT. Pratama Abadi Industri. The study used a quantitative approach with a survey method by distributing questionnaires to 220 employees determined using the Roscoe method. Data were analyzed using Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS). The results showed that ERP implementation, work culture, and leadership had a positive and significant effect on employee performance. However, work motivation was not proven to moderate the effect of ERP implementation, work culture, and leadership on employee performance. This finding indicates that employee performance improvements are more influenced by direct system optimization and managerial practices than by the role of motivation as a moderating variable. The results of this study are expected to be a consideration for company management in formulating policies to improve employee performance. In addition, this study can be a reference for further research related to human resource management.

Keywords: ERP, work culture, leadership, employee performance, work motivation.

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penurunan kinerja industri alas kaki yang menuntut perusahaan meningkatkan efektivitas pengelolaan sumber daya manusia dan sistem operasional. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh implementasi Enterprise Resource Planning (ERP), budaya kerja, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel pemoderasi pada PT. Pratama Abadi Industri. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 220 karyawan yang ditentukan menggunakan metode Roscoe. Data dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi ERP, budaya kerja, dan

kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun, motivasi kerja tidak terbukti memoderasi pengaruh implementasi ERP, budaya kerja, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kinerja karyawan lebih dipengaruhi oleh optimalisasi sistem dan praktik manajerial secara langsung dibandingkan oleh peran motivasi sebagai variabel pemoderasi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen perusahaan dalam merumuskan kebijakan peningkatan kinerja karyawan. Selain itu, penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia.

Kata Kunci : ERP, budaya kerja, kepemimpinan, kinerja karyawan, motivasi kerja.

A. Pendahuluan

Industri alas kaki nasional menghadapi dinamika yang cukup kompleks dalam beberapa tahun terakhir. Data Badan Pusat Statistik menunjukkan bahwa pada tahun 2023 terjadi penurunan volume dan nilai ekspor industri kulit dan alas kaki dibandingkan tahun sebelumnya. Penurunan tersebut berdampak pada fluktuasi produksi di berbagai perusahaan manufaktur, termasuk pada perusahaan alas kaki di PT. Pratama Abadi Industri. Kondisi ekonomi global, menurunnya permintaan pasar internasional, serta meningkatnya biaya produksi menjadi faktor eksternal yang memengaruhi stabilitas kinerja perusahaan. Situasi ini menuntut perusahaan untuk meningkatkan daya saing melalui optimalisasi pengelolaan sistem dan sumber daya manusia.

Secara teoritis, kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dicapai individu sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan, baik dari segi kualitas maupun kuantitas. Kinerja dipengaruhi oleh berbagai faktor organisasi, di antaranya implementasi sistem informasi, budaya kerja, dan kepemimpinan. Enterprise Resource Planning (ERP) sebagai sistem terintegrasi diyakini mampu meningkatkan efisiensi proses bisnis dan akurasi informasi sehingga mendukung peningkatan kinerja. Di sisi lain, budaya kerja yang kuat akan membentuk perilaku konsisten dalam organisasi, sedangkan kepemimpinan yang efektif berperan dalam mengarahkan, memotivasi, dan mengoordinasikan karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan.

Fenomena yang terjadi di perusahaan menunjukkan bahwa implementasi ERP belum sepenuhnya

optimal, budaya kerja belum terinternalisasi secara merata, serta gaya kepemimpinan belum sepenuhnya mendorong peningkatan produktivitas. Beberapa penelitian terdahulu menunjukkan hasil yang berbeda terkait pengaruh budaya kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, sehingga masih terdapat kesenjangan penelitian yang perlu dikaji lebih lanjut. Selain itu, motivasi kerja diduga memiliki peran dalam memperkuat hubungan antara variabel-variabel tersebut dengan kinerja karyawan.

Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian ini difokuskan pada analisis pengaruh implementasi sistem Enterprise Resource Planning (ERP), budaya kerja, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel pemoderasi pada perusahaan alas kaki di PT. Pratama Abadi Industri. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan serta memberikan kontribusi praktis bagi manajemen dalam merumuskan strategi peningkatan kinerja yang lebih efektif. Secara akademis, penelitian ini diharapkan dapat memperkaya kajian

manajemen sumber daya manusia, khususnya terkait peran sistem, budaya organisasi, dan kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

B. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei untuk menguji pengaruh implementasi sistem Enterprise Resource Planning (ERP), budaya kerja, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel pemoderasi. Pendekatan kuantitatif dipilih karena penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antarvariabel secara empiris serta mengukur besarnya pengaruh masing-masing variabel melalui analisis statistik.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan perusahaan alas kaki di PT. Pratama Abadi Industri. Penentuan jumlah sampel menggunakan metode Roscoe, sehingga diperoleh sebanyak 220 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang disusun berdasarkan indikator masing-masing variabel. Pengukuran variabel menggunakan skala Likert dengan lima kategori

jawaban untuk mengukur tingkat persetujuan responden terhadap pernyataan yang diberikan.

Variabel independen dalam penelitian ini terdiri atas implementasi sistem ERP, budaya kerja, dan kepemimpinan, sedangkan variabel dependen adalah kinerja karyawan. Motivasi kerja berperan sebagai variabel pemoderasi. Sebelum dilakukan analisis, instrumen penelitian diuji validitas dan reliabilitasnya untuk memastikan kelayakan alat ukur.

Teknik analisis data menggunakan Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS). Analisis dilakukan melalui evaluasi model pengukuran (outer model) untuk menguji validitas dan reliabilitas konstruk, serta evaluasi model struktural (inner model) untuk menguji hubungan antarvariabel dan pengujian hipotesis. Pendekatan ini dipilih karena mampu menganalisis hubungan simultan antarvariabel laten serta menguji peran variabel moderasi dalam model penelitian.

C. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Hasil analisis data menggunakan Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-

PLS) menunjukkan bahwa seluruh indikator pada masing-masing variabel telah memenuhi kriteria validitas dan reliabilitas. Nilai loading factor berada di atas 0,70, nilai Average Variance Extracted (AVE) di atas 0,50, serta nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha di atas 0,70. Hal ini menunjukkan bahwa instrumen penelitian layak digunakan dalam pengujian hipotesis.

Tabel 4.15 Cronbach's Alpha

Variabel	Cronbach's Alpha
Budaya Kerja	0,885
ERP	0,840
Kepemimpinan	0,752
Kinerja	0,829
Motivasi Kerja	0,839

Sumber: Keluaran dari SmartPLS 3.0 (2024)

Berdasarkan tabel tersebut, seluruh variabel memiliki nilai Cronbach's Alpha di atas 0,70 sehingga dapat dinyatakan reliabel dan memenuhi syarat untuk analisis model struktural.

Pengujian model struktural (inner model) dilakukan dengan melihat nilai R-Square untuk mengetahui kemampuan variabel independen dalam menjelaskan variabel dependen. Hasil pengujian menunjukkan bahwa nilai R-Square kinerja karyawan sebesar 0,567, yang berarti bahwa 56,7% variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh implementasi ERP, budaya kerja, dan

kepemimpinan dengan motivasi kerja sebagai variabel moderasi.

Tabel 4.16 Hasil Struktural Model

Hubungan Antar Variabel	Jalur	R Square	R Square Adjusted
Budaya Kerja -> Kinerja	0,404	0,567	0,552
ERP -> Kinerja	0,314		
Kepemimpinan -> Kinerja	0,104		
Moderating Effect 1	0,112		
Moderating Effect 2	-0,027		
Moderating Effect 3	0,021		
Motivasi Kerja	0,059		

Tabel 4.17 Hasil Pengukuran t-statistik Hubungan antar variabel pada Struktur Model

Hubungan Antar Variabel	T Statistics	H ₀	Kesimpulan
Budaya Kerja -> Kinerja	3,850	Data cukup untuk tidak ditolak	Ada pengaruh positif
ERP -> Kinerja	3,032	Data cukup untuk tidak ditolak	Ada pengaruh positif
Kepemimpinan -> Kinerja	2,224	Data cukup untuk tidak ditolak	Ada pengaruh positif
Moderating Effect 1 -> Kinerja	1,173	Ditolak	Belum ada pengaruh
Moderating Effect 2 -> Kinerja	0,250	Ditolak	Belum ada pengaruh
Moderating Effect 3 -> Kinerja	0,426	Ditolak	Belum ada pengaruh

Sumber: Keluaran dari SmartPLS 3.0 (2024)

Pengujian model struktural (inner model) menunjukkan bahwa implementasi sistem Enterprise Resource Planning (ERP) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini sejalan dengan teori yang menyatakan bahwa ERP sebagai sistem terintegrasi mampu meningkatkan efisiensi proses bisnis, akurasi informasi, serta koordinasi antarbagian, sehingga berdampak pada peningkatan produktivitas kerja. Temuan ini mendukung pandangan bahwa optimalisasi sistem informasi manajemen berkontribusi langsung

terhadap peningkatan performa organisasi.

Budaya kerja juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara teoritis, budaya kerja yang kuat membentuk pola perilaku yang konsisten, meningkatkan kedisiplinan, tanggung jawab, dan kerja sama tim. Ketika nilai-nilai organisasi terinternalisasi dengan baik, karyawan cenderung menunjukkan komitmen dan kualitas kerja yang lebih tinggi.

Selanjutnya, kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini mendukung teori kepemimpinan yang menyatakan bahwa kemampuan pemimpin dalam mengarahkan, memotivasi, dan mengambil keputusan secara tepat akan memengaruhi efektivitas kerja bawahan. Kepemimpinan yang komunikatif dan partisipatif mampu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif sehingga mendorong pencapaian target perusahaan.

Namun demikian, motivasi kerja tidak terbukti memoderasi hubungan antara implementasi ERP, budaya kerja, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa peningkatan kinerja lebih

dipengaruhi secara langsung oleh faktor sistem dan manajerial dibandingkan oleh peran motivasi sebagai variabel penguat hubungan. Temuan ini mengindikasikan bahwa dalam konteks perusahaan, efektivitas struktur, sistem, dan kepemimpinan memiliki peran dominan dalam menentukan kinerja karyawan.

Secara keseluruhan, hasil penelitian menegaskan bahwa optimalisasi implementasi ERP, penguatan budaya kerja, serta pengembangan kepemimpinan yang efektif merupakan strategi utama dalam meningkatkan kinerja karyawan pada perusahaan alas kaki di PT. Pratama Abadi Industri.

C. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan penelitian, dapat disimpulkan bahwa implementasi sistem Enterprise Resource Planning (ERP) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan sistem yang terintegrasi mampu meningkatkan efisiensi proses kerja, ketepatan informasi, serta koordinasi antarbagian sehingga berdampak pada peningkatan produktivitas karyawan.

Budaya kerja juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Budaya kerja yang kuat dan terinternalisasi dengan baik dalam organisasi mampu membentuk perilaku kerja yang disiplin, bertanggung jawab, serta meningkatkan kerja sama antar karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan.

Selain itu, kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan yang efektif, komunikatif, dan mampu memberikan arahan yang jelas kepada karyawan dapat menciptakan lingkungan kerja yang kondusif serta mendorong peningkatan kinerja.

Namun demikian, motivasi kerja tidak terbukti memoderasi hubungan antara implementasi ERP, budaya kerja, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa peningkatan kinerja karyawan lebih dipengaruhi secara langsung oleh faktor sistem organisasi, budaya kerja, dan kepemimpinan dibandingkan oleh peran motivasi sebagai variabel pemoderasi.

Secara keseluruhan, peningkatan kinerja karyawan pada perusahaan alas kaki di PT. Pratama

Abadi Industri dapat dicapai melalui optimalisasi implementasi sistem ERP, penguatan budaya kerja, serta pengembangan kepemimpinan yang efektif dan berkelanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, Dwi Suci. 2020. "Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Umkm Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening." *IDEI: Jurnal Ekonomi & Bisnis* 1(1):8–18. doi: 10.38076/ideijeb.v1i1.4.
- Agustino, Leo. 2008. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Ahdiat, Adi. 2024. "Ekspor Industri Kulit Dan Alas Kaki Melemah Pada 2023." *Databoks.Katadata.Co.Id*. Retrieved April 27, 2024 (<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2024/03/15/ekspor-industri-kulit-dan-alas-kaki-melemah-pada-2023>).
- Akbar, Surya. 2018. "Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan." *Jiaganis* 3(2).
- Al-Ayyubi, M. Sholahuddin. 2019. "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening." *Jurnal Ilmu Manajemen* 7(1):265–72.
- Alrasyid, Harun, Istianah, Zulfina Erita Marpaung, Aini Indrijawati, and Muh Irdam. 2024. "Implementasi Sistem ERP Terhadap Kinerja Bisnis: Pendekatan Literatur Review." *Jurnal Real Riset* 6(1):54–66. doi: 10.47647/jrr.
- Amir, Taufiq. 2017. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Anthony, Aloysius Richard, Priskila Adiasih, and Saarce Elsy Hatane. 2017. "Pengaruh Centralization Terhadap Intellectual Capital Melalui Implementasi ERP Sebagai Variabel Mediasi." *Business Accounting Review* 5(2):349–60.
- Anwar, Ikhsan. 2016. "Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Non Dosen Pada Universitas Mercu Buana Jakarta." *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis* 2(1).
- BPS Provinsi Banten. 2024. *Perkembangan Ekspor Dan Impor Banten, November 2023*. 03/01/36/T. Banten: banten.bps.go.id.
- Cooper, D. R., and P. S. Schindler. 2014. *Business Research Methods (12th Ed)*. McGraw: Hill Companies, Inc.
- Darojat, Tubagus Achmad. 2015. *Pentingnya Budaya Kerja Tinggi & Kuat*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Dimyati, Hamdan. 2014. *Model Kepemimpinan & Sistem Pengambilan Keputusan*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Emron, Edison, Yohny Anwar, and Imas Komariyah. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Ende, and Naufal Affandi. 2019. *Metodologi Penelitian (Konsep Dan Penerapan Statistik*. Depok: PT. RajaGrafindo Persada.
- Fahmi, Irham. 2016. *Perilaku Organisasi: Teori, Aplikasi, Dan Kasus*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Gede, I. Komang, and Putu Saroyeni

- Piartini. 2018. "Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimoderasi Oleh Motivasi Kerja Pada BPR Se-Kecamatan Sukawati Gianyar." *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana* 7(4):1107–34.
- Gede, Komang GD, and Putu Saroyeni Priartini. 2018. "Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimoderasi Oleh Motivasi Kerja Pada BPR Se-Kecamatan Sukawati Gianyar." *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana* 07(04):1107–34. doi: 10.24843/EEB.2018.v07.i04.p07.
- Ghozali, Imam, and Hengky Latan. 2015. *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang: BP Undip.
- Hair, Joseph F., Jr, Jeff Risher, Marko Sarstedt, and Christian M. Ringle. 2018. "When to Use and How to Report the Results of PLS-SEM." *European Business Review* 31(1). doi: 10.1108/EBR-11-2018-0203.
- Hair, J. .., C. .. Ringle, and M. Sarstedt. 2011. "PLS-SEM: Indeed a Silver Bullet. *Journal of Marketing Theory and Practice*." *Scientific Research* 19(2). doi: 10.2753/MTP1069-6679190202.
- Hair, Joe, Marko Sarstedt, Lucas Hopkins, and Volker Kuppelwieser. 2014. "Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM): An Emerging Tool for Business Research." *European Business Review* 26(2). doi: 10.1108/EBR-10-2013-0128.
- Handoko, T. Hani. 2012. *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasan, Fuad. 2015. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Moderating Pada Koperasi Pegawai PLN Sektor Priok." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Dan Bisnis* 1(1).
- Hasibuan, Malayu SP. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Henseler, J., C. M. Ringle, and R. Sinkovics. 2009. "The Use of Partial Least Squares Path Modeling In International Marketing." *New Challenges to International Marketing Advances in International Marketing* 20.
- Hidayati, T. 2018. *Pengembangan Perangkat Pembelajaran Matematika Dengan Suplemen History of Mathematics*. Purwokerto: CV. Pena Persada.
- Igbaekemen, G. O. 2014. "Impact of Leadership Style on Organisation Performance: A Strategic Literature Review. *Public Policy and Administration Research*." *Public Policy and Administration Research* 4(9):126–136.
- Jufrizen, Mukmin, Dinda Nurmala, and Hanifah Jasin. 2021. "Effect of Moderation of Work Motivation on the Influence of Organizational Culture On Organizational Commitment and Employee Performance." *International Journal of Business Economics (IJBE)* 2(2):86–98. doi:

- 10.30596/ijbe.v2i2.6710.
- Kartono, Kartini. 2016. *Pemimpin Dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Rajawaligrafindo Persada.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Lasarudin, Alfred, Tanto Gatot Sumarsono, and Mokhammad Natsir. 2021. "Analisis Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening." *Jurnal Pariwisata Pesona* 6(2):144–53. doi: 10.26905/jpp.v6i2.5931.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2017a. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2017b. *Perilaku Dan Budaya Organisasi*. Bandung: Refika Aditama.
- Marjaya, Indra, and Fajar Pasaribu. 2019. "Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai." *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 2(1):129–47. doi: 10.30596/maneggio.v2i1.3650.
- Mutmainnah, Anwar Raml, and Zainal Ruma. 2022. "Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai." *KINERJA: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen* 19(4):769–73.
- Priansa, Donni Juni. 2016. *Perencanaan Dan Pengembangan SDM*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Pristiningsih, Siska. 2015. "Pengaruh Kompetensi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi." *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan* 15(2):261–266.
- Putri, Nazla Syafrina, Syaiful Bahri, and Muis Fauzi Rambe. 2023. "Pengaruh Beban Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderating Pada Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Deli Serdang." *MANEGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 6(2):222–35.
- Rahmani, Hani Fitria. 2018. "Pengaruh Penerapan Enterprise Resource Planning (ERP) Terhadap Kinerja Perusahaan." *Jurnal Indonesia Membangun* 17(3):47–64.
- Saputri, Gita, and Riana Susanti. 2023. "Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderating." *Journal of Economics and Business UBS* 12(4):2016–2531. doi: 10.52644/joeb.v12i4.480.
- Saputri, Rahayu, and Nur Rahmah Andayani. 2018. "Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Departemen Production Di PT Cladtek Bi-Metal Manufacturing Batam." *Journal of Applied Business Administration* 2(2):307–16.
- Sarstedt, Marko, Christian M. Ringle, and Joe Hair. 2017. "Partial Least Squares Structural Equation Modeling." *Practical Assessment, Research and Evaluation* 15(1). doi: 10.1007/978-3-319-05542-8_15-1.
- Sekaran, Uma, and Roger Bougie. 2016. "Research Methods for

- Business: A Skill Building Approach." *Long Range Planning* 26(2):136. doi: 10.1016/0024-6301(93)90168-f.
- Sholikhah, Amirotun. 2016. "Statistic Deskriptif Dalam Penelitian Kualitatif." *Jurnal Dakwah Dan Komunikasi* 10(2). doi: 10.24090/komunika.v10i2.953.
- Sidanta, Oscar Tristan, and Meyliana. 2023. "Pengaruh Implementasi ERP Kepada Kinerja Karyawan Saat Melakukan Work From Home (WFH)." *Jurnal Sistem Cerdas* 06(02):153–67.
- Somantri, Ating, and Sambas Ali Muhidin. 2014. *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sudarmanto. 2018. *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sudaryono. 2018. *Metododologi Penelitian*. Depok: PT. RajaGrafindo Persada.
- Sugiharto, Y., and H. Sijuntak. 2008. "Penelitian Didasarkan Pada Informasi." *E-Journal Fakultas Brawijaya*.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono, Edi, and Rita Rahajeng.S. 2022. "Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Pegawai Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Ketahanan Pangan, Kelautan Dan Pertanian Provinsi DKI Jakarta Tahun 2020." *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan* 4(7):2691–2708. doi: 10.32670/fairvalue.v4i7.1211.
- Suherman, Erman. 2003. *Strategi Pembelajaran Matematika Kontemporer*. Surakarta: FKIP UMS.
- Sule, Ernie Tisnawati, and Kurniawan Saefullah. 2012. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sunyoto, Danang. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Suparyadi. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sutrisno, Edy. 2017. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suwatno, and Donni Juni Priansa. 2022. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis Cetakan Ke 7*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Syahrir, Danial, E. Yulinda, and M. Yusuf. 2020. *Aplikasi Metode SEM-PLS Dalam Pengelolaan Sumberdaya Pesisir Dan Lautan*. Bogor: IPB Press.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2003. *Strategi Keunggulan Pelayanan Publik = Manajemen Sumber Daya Manusia Birokrasi Publik*. Yogyakarta: Lukman Offset.
- Tarigan, Zeplin Jiwa Husada. 2004. "Integrasi Teknologi Rfid Dengan Teknologi Erp Untuk Otomatisasi Data (Studi Kasus Pada Gudang Barang Jadi Perusahaan Furniture)." *Jurnal Teknik Industri: Jurnal Keilmuan Dan Aplikasi Teknik Industri* 6(2):134–41. doi: 10.9744/jti.6.2.134-141.
- Torang, Syamsir. 2016. *Organisasi & Manajemen*. Bandung: CV.

- Alfabeta.
- Usmanij, Petrus, Rajiv Khosla, and Mei-Tai Chu. 2013. "Successful Product or Successful System? User Satisfaction Measurement of ERP Software." *Journal of Intelligent Manufacturing* 24(6):1131–1144. doi: 10.1007/s10845-012-0645-6.
- Wibowo. 2019. *Manajemen Dari Fungsi Dasar Ke Inovasi*. Depok: PT. RajaGrafindo Persada.
- Widodo, Suparno Eko. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Winarno, Budi. 2016. *Kebijakan Publik Era Globalisasi*. Yogyakarta: CAPS.
- Witjaksono, R. Wahjoe, Mira Fauziyyah Islamiyah, and Anik Hanifatul Azizah. 2019. "Pengaruh Adopsi Sistem ERP Terhadap Kinerja Karyawan Menggunakan Task Technology Fit." *Jurnal Rekayasa Sistem & Industri (JRSI)* 6(02):85–90. doi: 10.25124/jrsi.v6i02.357.
- Yusuf, Furtasan Ali, and Budi Ilham Maliki. 2022. *Perilaku Organisasi*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Zikmund, William G., Barry J. Babin, Jon C. Carr, and Mitch Griffin. 2013. *Business Research Methods*. Australia: South-Western.