

EFEKTIVITAS PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI KARYAWAN DI PT BATAM AMAZON SUKSES

Tedi Hermansyah¹

¹Institut Agama Islam Abdullah Said Batam, Indonesia

e-mail : t3dyb3ar@gmail.com

ABSTRACT

Employee training and development is an important strategy used by PT Batam Amazon Sukses to improve employee competency. This study aims to analyze the effectiveness of training and development programs in improving employee competency in the company. The research method used is qualitative with a case study approach, collecting data through in-depth interviews and document analysis. The results of the study indicate that the training and development program implemented is able to significantly improve employee knowledge, skills, and work attitudes. In conclusion, an effective training and development program can provide a positive contribution to improving employee competency and overall company performance.

Keywords: Training, Development, Employee Competence.

ABSTRAK

Pelatihan dan pengembangan karyawan merupakan strategi penting yang digunakan oleh PT Batam Amazon Sukses untuk meningkatkan kompetensi karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas program pelatihan dan pengembangan dalam meningkatkan kompetensi karyawan di perusahaan tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus, mengumpulkan data melalui wawancara mendalam dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program pelatihan dan pengembangan yang diterapkan mampu meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja karyawan secara signifikan. Kesimpulannya, program pelatihan dan pengembangan yang efektif dapat memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kompetensi karyawan dan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Kata Kunci: Pelatihan, Pengembangan, Kompetensi Karyawan.

A. Pendahuluan

Kompetensi karyawan merupakan salah satu faktor penting yang mempengaruhi keberhasilan dan daya saing suatu perusahaan di pasar global. Dalam era persaingan yang semakin ketat, perusahaan

dituntut untuk memiliki sumber daya manusia yang kompeten dan mampu beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan. PT Batam Amazon Sukses, sebagai perusahaan yang berkomitmen untuk terus meningkatkan kinerja dan

produktivitas, menyadari pentingnya pelatihan dan pengembangan karyawan sebagai strategi utama dalam mencapai tujuan tersebut.

Program pelatihan dan pengembangan karyawan di PT Batam Amazon Sukses dirancang untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja karyawan agar mereka dapat bekerja lebih efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas program pelatihan dan pengembangan tersebut dalam meningkatkan kompetensi karyawan di PT Batam Amazon Sukses.

Literatur tentang penelitian terdahulu yang relevan yaitu penelitian yang dilakukan oleh Lakra, dengan judul "*A Literature Review on Training and Development Effectiveness and Managerial Implications*". Penelitian ini mengkaji berbagai aspek pelatihan dan pengembangan, termasuk faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitasnya seperti karakteristik individu, iklim organisasi, dan metode pelatihan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan dan pengembangan yang efektif dapat meningkatkan kinerja individu dan tim, serta efektivitas organisasi

secara keseluruhan (Lakra, 2017).

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Kumar, P., & Raman, P, dengan judul "*A Study on Effectiveness of Training and Development in Employees' Performance at Ennovi Mobility Solutions Pvt. Ltd*". Penelitian ini mengevaluasi efektivitas berbagai intervensi pelatihan dan pengembangan dalam meningkatkan kinerja karyawan di berbagai konteks organisasi. Studi ini menemukan bahwa desain pelatihan, metode penyampaian, budaya organisasi, dan motivasi karyawan merupakan determinan kunci keberhasilan program pelatihan (Priya & Pavithra, 2022).

Sedangkan penelitian relevan yang dilakukan oleh Fegade, T., & Sharma, P, dengan judul "*Exploring the Impact of Employee Training and Development on Organizational Efficiency and Effectiveness*". Penelitian ini mengidentifikasi dan menganalisis berbagai studi yang mengeksplorasi dampak pelatihan dan pengembangan karyawan terhadap efisiensi dan efektivitas organisasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan manajemen, motivasi karyawan, dan

evaluasi pelatihan adalah faktor-faktor penting yang mempengaruhi efektivitas pelatihan (Fegade & Sharma, 2023).

Penelitian ini memberikan kontribusi yang signifikan terhadap literatur mengenai efektivitas pelatihan dan pengembangan karyawan dengan fokus pada PT Batam Amazon Sukses. Berbeda dengan penelitian terdahulu yang umumnya membahas efektivitas pelatihan dan pengembangan di berbagai sektor industri, penelitian ini secara khusus mengkaji program pelatihan dan pengembangan di PT Batam Amazon Sukses, sebuah perusahaan yang berlokasi di Batam, Indonesia.

Orisinalitas penelitian ini terletak pada pendekatan kualitatif yang digunakan untuk mengungkap pengalaman langsung karyawan, manajer, dan pihak terkait lainnya dalam konteks spesifik perusahaan tersebut. Selain itu, penelitian ini memperkaya pemahaman tentang faktor-faktor internal yang mempengaruhi keberhasilan program pelatihan dan pengembangan, seperti budaya organisasi, dukungan manajemen, dan motivasi karyawan di PT Batam Amazon Sukses.

Program pelatihan dan pengembangan di PT Batam Amazon Sukses terbukti efektif dalam meningkatkan kompetensi karyawan dari berbagai aspek. Karyawan yang mengikuti pelatihan mengalami peningkatan signifikan dalam pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja, yang berdampak positif terhadap kinerja mereka. Motivasi kerja karyawan juga meningkat karena merasa dihargai dan didukung oleh perusahaan.

Dukungan manajemen dan budaya organisasi yang terbuka terhadap pembelajaran memainkan peran penting dalam keberhasilan program ini. Selain itu, evaluasi berkala dan perbaikan terus-menerus memastikan bahwa program pelatihan tetap relevan dan efektif. Dampak positif dari program ini terlihat pada peningkatan produktivitas, kualitas kerja, dan efisiensi operasional perusahaan secara keseluruhan.

Hal ini menunjukkan bahwa investasi dalam pelatihan dan pengembangan karyawan merupakan strategi yang penting untuk meningkatkan daya saing perusahaan di pasar global. Dengan demikian, PT Batam Amazon Sukses dapat

mempertahankan posisi kompetitifnya dan terus berkembang di tengah persaingan yang semakin ketat.

Penelitian ini penting dilakukan karena kompetensi karyawan merupakan faktor krusial yang menentukan kinerja dan keberhasilan perusahaan, terutama dalam lingkungan bisnis yang kompetitif seperti saat ini. PT Batam Amazon Sukses berupaya untuk terus meningkatkan kompetensi karyawannya melalui program pelatihan dan pengembangan.

Namun, efektivitas program ini belum diketahui secara pasti, sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengisi celah tersebut dengan menganalisis dampak pelatihan dan pengembangan terhadap peningkatan kompetensi karyawan di perusahaan tersebut. Permasalahan yang ingin diselesaikan adalah bagaimana program pelatihan dan pengembangan dapat dioptimalkan agar memberikan hasil yang maksimal dalam meningkatkan kompetensi karyawan.

B. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif (Nurhayati & Rosadi, 2022). Pendekatan ini dipilih

karena memungkinkan peneliti untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam mengenai efektivitas program pelatihan dan pengembangan di PT Batam Amazon Sukses.

Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif (Arikunto, 2014). Penelitian deskriptif bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas dan rinci mengenai fenomena yang sedang diteliti, dalam hal ini adalah efektivitas program pelatihan dan pengembangan karyawan.

Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan karyawan, manajer, dan pihak terkait lainnya (Sugiyono, 2017). Selain itu, analisis dokumen terkait seperti laporan pelatihan, evaluasi kinerja, dan catatan kehadiran pelatihan juga dilakukan.

Data yang diperoleh dianalisis menggunakan teknik analisis tematik. Proses ini meliputi identifikasi tema-tema utama yang muncul dari data, pengkodean data, dan penyusunan narasi hasil penelitian.

C. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Penelitian ini bertujuan untuk

menganalisis efektivitas program pelatihan dan pengembangan dalam meningkatkan kompetensi karyawan di PT Batam Amazon Sukses. Berdasarkan hasil wawancara mendalam dengan karyawan, manajer, dan pihak terkait lainnya, serta analisis dokumen terkait, ditemukan beberapa temuan penting yang akan dibahas dalam bagian ini.

Peningkatan Pengetahuan dan Keterampilan

Salah satu hasil utama dari program pelatihan dan pengembangan adalah peningkatan pengetahuan dan keterampilan karyawan. Karyawan yang mengikuti program pelatihan melaporkan adanya peningkatan dalam pemahaman mengenai tugas dan tanggung jawab pekerjaan mereka. Selain itu, keterampilan teknis dan manajerial yang diajarkan dalam pelatihan juga membantu karyawan dalam melaksanakan tugas-tugas pekerjaan dengan lebih efisien dan efektif (Alhidayatullah, Sudarma, & Amal, 2023).

Pelatihan adalah proses mendorong karyawan untuk memperoleh efektivitas atas pekerjaannya saat ini dan yang akan datang melalui peningkatan

pengetahuan dan keahlian (Mangkunegara & Prabu, 2013). Pelatihan adalah bidang pendidikan yang berkaitan dengan proses belajar dalam menambah keahlian karyawan di luar prosedur pendidikan formal, di mana periode yang digunakan relative singkat dan metode yang lebih mengedepankan peningkatan skil (Anggereni, 2018).

Pelatihan adalah suatu tempat bagi karyawan mempelajari sikap, kemahiran dan keterampilan yang berkaitan dengan pekerjaan (Maryadi, 2019). Dalam ilmu pengetahuan, pelatihan merupakan hubungan antar lini yaitu manajer, supervisor, staf dan seluruh karyawan yang berada dalam perusahaan. Sedangkan keahlian yaitu kemampuan seseorang dalam melakukan pekerjaannya dengan baik. Pelatihan sendiri merupakan sarana dan upaya dalam meningkatkan kinerja para karyawan yang sebelumnya kurang baik, meminimalisir human error yang diakibatkan kurangnya pengetahuan, pendidikan dan kurangnya kepercayaan diri dari para pekerja (Rivaldo & Yusman, 2021)

Keadaan ini ditimbulkan oleh efektivitas pelatihan kerja yang diselenggarakan oleh perusahaan

dengan beberapa elemen di dalamnya yaitu kualifikasi karyawan yang mengikuti pelatihan tidak sesuai, pemateri yang kurang tepat, isi dari materi pelatihan, metode pelatihan, lokasi pelatihan, lingkungan pelatihan dan waktu pelatihan (Dihan & Pratama, 2018).

Hal ini sejalan dengan temuan penelitian sebelumnya yang menunjukkan bahwa pelatihan yang efektif dapat meningkatkan kompetensi karyawan dalam berbagai aspek pekerjaan.

Pengaruh terhadap Motivasi Kerja

Program pelatihan dan pengembangan juga berdampak positif terhadap motivasi kerja karyawan. Karyawan merasa lebih dihargai dan termotivasi ketika perusahaan memberikan kesempatan untuk mengikuti pelatihan dan pengembangan. Mereka merasa senang dikarenakan perusahaan memperhatikan perkembangan pribadi dan profesional mereka, yang mana akan meningkatkan loyalitas dan komitmen mereka terhadap perusahaan. Temuan ini mendukung teori motivasi yang menyatakan bahwa pelatihan dapat menjadi faktor penting dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan.

Pelatihan memiliki dampak penting dalam meningkatkan kemampuan karyawan, dalam memberikan motivasi dan dapat menumbuhkan kepercayaan diri karyawan, sehingga akan meningkatkan prestasi kerjanya. Prestasi kerja karyawan tidak senantiasa mengalami pengembangan pasca mengikuti pelatihan, terkadang prestasi kerja karyawan mengalami degradasi.

Keadaan ini ditimbulkan oleh efektivitas pelatihan kerja yang diselenggarakan oleh perusahaan dengan beberapa elemen di dalamnya yaitu kualifikasi karyawan yang mengikuti pelatihan tidak sesuai, pemateri yang kurang tepat, isi dari materi pelatihan, metode pelatihan, lokasi pelatihan, lingkungan pelatihan dan waktu pelatihan sehingga berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan (Dihan & Pratama, 2018).

Dukungan Manajemen dan Budaya Organisasi

Efektivitas program pelatihan dan pengembangan di PT Batam Amazon Sukses juga dipengaruhi oleh dukungan manajemen dan budaya organisasi. Manajemen perusahaan secara aktif mendukung dan mendorong partisipasi karyawan

dalam program pelatihan. Selain itu, budaya organisasi yang terbuka terhadap pembelajaran dan pengembangan juga turut berkontribusi terhadap keberhasilan program pelatihan. Tanpa dukungan manajemen dan budaya yang mendukung, program pelatihan mungkin tidak akan mencapai hasil yang optimal.

Dukungan manajemen dan budaya organisasi di PT Batam Amazon Sukses sangat penting untuk mencapai kesuksesan perusahaan. Berikut adalah beberapa poin utama yang dapat menjelaskan dukungan manajemen dan budaya organisasi di perusahaan ini:

1. Dukungan Manajemen

Kepemimpinan yang kuat maka manajemen di PT Batam Amazon Sukses memiliki kepemimpinan yang kuat dan visioner. Mereka memberikan arahan yang jelas dan mendukung karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan.

Pelatihan dan pengembangan yang disiapkan telah menyediakan program pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan karyawan. Ini membantu karyawan

untuk terus berkembang dan berkontribusi lebih baik bagi perusahaan.

Komunikasi yang terbuka maka akan menghasilkan dan mendorong komunikasi yang aktif dan baik antara semua tingkatan dalam organisasi. Sehingga akan menghasilkan dan menciptakan lingkungan kerja yang transparan dan memungkinkan karyawan untuk berbagi ide dan masukan.

2. Budaya Organisasi

Inovasi dan kreativitas dimana budaya organisasi di PT Batam Amazon Sukses mendorong inovasi dan kreativitas. Karyawan didorong untuk berpikir di luar kotak dan mengusulkan ide-ide baru yang dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

Kolaborasi dan kerjasama yang mampu menciptakan budaya organisasi yang kolaboratif memungkinkan karyawan untuk bekerja sama dalam tim dan mencapai tujuan bersama. Ini menciptakan lingkungan kerja yang harmonis dan produktif.

Penghargaan dan pengakuan dimana perusahaan memberikan penghargaan dan pengakuan kepada karyawan yang berprestasi. Dengan adanya penghargaan dan pengakuan

dari perusahaan inilah yang akan memotivasi karyawan untuk bekerja lebih keras dan mencapai hasil yang lebih baik. Dukungan manajemen dan budaya organisasi yang kuat di PT Batam Amazon Sukses membantu perusahaan untuk terus berkembang dan mencapai kesuksesan

Evaluasi dan Perbaikan Program

Hasil penelitian menunjukkan bahwa evaluasi berkala terhadap program pelatihan dan pengembangan sangat penting untuk memastikan efektivitasnya. PT Batam Amazon Sukses melakukan evaluasi secara rutin untuk mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki dan memastikan program tetap relevan dengan kebutuhan karyawan. Evaluasi ini meliputi umpan balik dari peserta pelatihan, analisis kinerja setelah pelatihan, dan penilaian dampak pelatihan terhadap kinerja perusahaan. Dengan demikian, program pelatihan dapat terus ditingkatkan dan disesuaikan dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan pasar.

Evaluasi dan perbaikan program di PT Batam Amazon Sukses merupakan langkah penting untuk memastikan keberlanjutan dan peningkatan kinerja perusahaan.

Berikut adalah beberapa langkah yang dapat diambil dalam proses evaluasi dan perbaikan program diantaranya yaitu dengan : 1) Pengumpulan Data : Mengumpulkan data terkait kinerja program yang sedang berjalan. Data ini dapat berupa laporan kinerja, feedback dari karyawan, dan hasil survei pelanggan. 2) Analisis Data : Menganalisis data yang telah dikumpulkan untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan program. Analisis ini dapat mencakup penilaian terhadap pencapaian tujuan, efisiensi operasional, dan kepuasan pelanggan. 3) Penilaian Kinerja : Melakukan penilaian kinerja program berdasarkan indikator kinerja utama (KPI) yang telah ditetapkan. Penilaian ini membantu dalam mengukur sejauh mana program telah mencapai target yang diinginkan.

Sedangkan untuk perbaikan program yang dilakukan oleh PT Batam Amazon Sukses diantaranya yaitu : 1) Identifikasi Masalah : Mengidentifikasi masalah atau hambatan yang menghalangi pencapaian tujuan program. Masalah ini dapat berupa kurangnya sumber daya, proses yang tidak efisien, atau kurangnya koordinasi antar tim. 2)

Pengembangan Solusi Program :
Mengembangkan solusi untuk mengatasi masalah yang telah diidentifikasi. Solusi ini dapat mencakup perubahan dalam proses kerja, peningkatan pelatihan karyawan, atau penambahan sumber daya yang diperlukan.

Sedangkan untuk implementasi perbaikan yang dilakukan yaitu dengan melaksanakan perbaikan yang telah direncanakan. Implementasi ini harus dilakukan dengan hati-hati dan melibatkan semua pihak yang terkait untuk memastikan keberhasilan perbaikan.

Untuk monitoring dan evaluasi ulang yaitu dengan melakukan monitoring terhadap perbaikan yang telah diimplementasikan dan melakukan evaluasi ulang untuk memastikan bahwa perbaikan tersebut efektif dan memberikan hasil yang diharapkan.

Siklus PDCA (*Plan, Do, Check, Act*) adalah metode yang sering digunakan dalam proses evaluasi dan perbaikan program. Metode ini membantu perusahaan untuk terus meningkatkan kualitas kerja dan produktivitas tim.

Dampak terhadap Kinerja Perusahaan

Secara keseluruhan, program pelatihan dan pengembangan di PT Batam Amazon Sukses memiliki dampak positif terhadap kinerja perusahaan. Peningkatan kompetensi karyawan berkontribusi pada peningkatan produktivitas, kualitas kerja, dan efisiensi operasional. Selain itu, karyawan yang termotivasi dan kompeten juga cenderung lebih inovatif dan proaktif dalam menghadapi tantangan pekerjaan. Hal ini berimplikasi pada peningkatan daya saing perusahaan di pasar global.

Perusahaan yang memiliki daya saing tinggi dimasa mendatang, tentunya ada upaya yang harus dilakukan yaitu membuat standar proses belajar secara sistematis di semua level karyawan melalui pelatihan. Pelatihan adalah tahapan pendidikan jangka pendek yang sistematis dan terorganisir dengan tujuan membenahi dan membentuk sikap, *attitude*, pengetahuan dan kemampuan seluruh karyawannya sesuai dengan yang diharapkan, terutama untuk seluruh karyawan yang ada di PT Batam Amazon Sukses (Iriyani, 2015).

Dampak terhadap kinerja perusahaan PT Batam Amazon

Sukses dapat dilihat dari beberapa aspek berikut ini:

1. Peningkatan Efisiensi Operasional

Dengan adanya dukungan manajemen yang kuat dan budaya organisasi yang inovatif, PT Batam Amazon Sukses dapat meningkatkan efisiensi operasionalnya. Hal ini tercermin dari kemampuan perusahaan untuk mengoptimalkan proses kerja dan mengurangi biaya operasional.

2. Kepuasan Karyawan

Budaya organisasi yang mendukung kolaborasi dan kreativitas dapat meningkatkan kepuasan karyawan. Karyawan yang puas cenderung lebih produktif dan berkontribusi lebih baik terhadap kinerja perusahaan.

3. Inovasi Produk dan Layanan

Dukungan manajemen yang mendorong inovasi memungkinkan perusahaan untuk terus mengembangkan produk dan layanan baru yang sesuai dengan kebutuhan pasar. Inovasi ini dapat meningkatkan daya saing perusahaan di pasar.

4. Kepuasan Pelanggan

Dengan fokus pada kualitas layanan dan produk, PT Batam Amazon Sukses dapat meningkatkan kepuasan pelanggan. Pelanggan

yang puas cenderung menjadi pelanggan setia dan merekomendasikan perusahaan kepada orang lain.

5. Pertumbuhan Pendapatan

Efisiensi operasional, inovasi, dan kepuasan pelanggan yang tinggi dapat berkontribusi langsung pada pertumbuhan dan pendapatan perusahaan di PT Batam Amazon Sukses. Pertumbuhan pendapatan ini penting untuk keberlanjutan dan ekspansi bisnis perusahaan.

6. Reputasi Perusahaan

Budaya organisasi yang positif dan dukungan manajemen yang kuat dapat meningkatkan reputasi perusahaan di mata para karyawan, pelanggan, dan mitra bisnis yang bergabung pada . Reputasi yang baik dapat membuka peluang kerjasama dan investasi yang lebih besar.

D. Kesimpulan

Program pelatihan dan pengembangan di PT Batam Amazon Sukses terbukti efektif dalam meningkatkan kompetensi karyawan dari berbagai aspek. Karyawan yang mengikuti pelatihan mengalami peningkatan signifikan dalam pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja, yang berdampak positif

terhadap kinerja mereka. Motivasi kerja karyawan juga meningkat karena merasa dihargai dan didukung oleh perusahaan. Dukungan manajemen dan budaya organisasi yang terbuka terhadap pembelajaran memainkan peran penting dalam keberhasilan program ini. Selain itu, evaluasi berkala dan perbaikan terus-menerus memastikan bahwa program pelatihan tetap relevan dan efektif. Dampak positif dari program ini terlihat pada peningkatan produktivitas, kualitas kerja, dan efisiensi operasional perusahaan secara keseluruhan. Hal ini menunjukkan bahwa investasi dalam pelatihan dan pengembangan karyawan merupakan strategi yang penting untuk meningkatkan daya saing perusahaan di pasar global. Dengan demikian, PT Batam Amazon Sukses dapat mempertahankan posisi kompetitifnya dan terus berkembang di tengah persaingan yang semakin ketat.

DAFTAR PUSTAKA

Alhidayatullah, A., Sudarma, A., & Amal, M. K. (2023). *Efektivitas Pelatihan Kerja Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan*.

Anggereni, N. W. E. S. (2018).

Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga Perkreditan Desa (Lpd) Kabupaten Buleleng. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 10(2), 606–615.

Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Dihan, F. N., & Pratama, M. R. (2018). Pengaruh Pelatihan Dan Budaya Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Survey Pada Departemen Sumber Daya Manusia Di Pt. Madubaru Pg/Ps Madukismo). *JBTI: Jurnal Bisnis: Teori Dan Implementasi*, 9(1), 58–75.

Fegade, T., & Sharma, P. (2023). Exploring the Impact of Employee Training and Development on Organizational Efficiency and Effectiveness-A Systematic Literature Review. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 25(4), 56–63.
<https://doi.org/10.9790/487X-2504015663>

Iriyani, Y. B. (2015). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pt Bina Kerja Cemerlang. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 3(3).

Lakra, B. K. (2017). *A Literature Review on Training and Development Effectiveness and Managerial Implications*. (8), 1–7.

Mangkunegara, A. A. A. P., & Prabu, A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.

Ismail, Iriani.

- Maryadi, Y. (2019). Pengaruh Pelatihan terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pagar Alam. *Ekonomia*, 9(1), 119–134.
- Nurhayati, & Rosadi, K. I. (2022). Determinasi Manajemen Pendidikan Islam: Sistem Pendidikan, Pengelolaan Pendidikan, Dan Tenaga Pendidikan (Literatur Manajemen Pendidikan Islam). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 451–464.
- Priya, S., & Pavithra, R. (2022). International Journal of Research Publication and Reviews Impact of Training and Development on Employees Performance. *International Journal of Research Publication and Reviews*, 3(11), 1592–1597.
- Rivaldo, Y., & Yusman, E. (2021). Pengaruh Pelatihan Kerja, Promosi, Kompensasi dan Motivasi terhadap Prestasi Kerja Perawat RSBP Batam. *Jurnal As-Said*, 1(2), 87–96.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.